

SOMMAIRE

EDITO

PAGE 3



Évaluez-moi, par Bruno Delaval, directeur régional de l'Uriopss Nord - Pas-de-Calais

VIE ASSOCIATIVE

PAGE 4



Accueil du directeur général de l'ARS Nord - Pas-de-Calais
par Francis Calcoen, président de l'Uriopss Nord - Pas-de-Calais

PAGE 25

Les emplois d'avenir, un partenariat fructueux

ANALYSES

PAGE 7



Quelle stratégie pour la santé 2014 ?

ACTUALITÉS RÉGIONALES

PAGE 11



Le Nord et le Pas-de-Calais à l'unisson

POSITIONS

PAGE 15



La simplification appliquée au secteur social et médico-social

EN PRATIQUE

PAGE 19



Comment mettre en œuvre la loi de sécurisation de l'emploi ?

ACTUALITÉS DES SECTEURS

Encart



Personnes âgées : PPS - Appel à projet - CNSA - Commission nationale des établissements et services pour personnes âgées - EHPAD

A PROPOS

5 - 21



WWW.URIOPSS-NPDC.ASSO.FR

22



PETITES ANNONCES

18



DESSINS DE FRANCIS CAMPAGNE

6, 9, 10, 13, 17, 27



ANNONCEURS

2^e, 3^e de couverture, 14, 18, 20



FORMATIONS

PAGE 28



Bruno
Delaval
Directeur
régional



Photo : Service Communication, Uriopss NPDC

Edito

Évaluez-moi

1

1.688 établissements et services de la région en 2014 vont entrer dans la phase d'évaluation externe et vont rendre leur copie au plus tard le 3 janvier 2015. Désormais, et c'est reconnu par tous, un pas important est franchi dans la qualité avec l'évaluation externe qui apportera un regard global sur la structure, sur la qualité et la pertinence de ce que font les acteurs et les « parties prenantes ».

Dans un premier temps, l'évaluation interne avait pour doctrine la mise en œuvre du projet associatif et la militance qui le porte. On ne parlait pas de rien mais la formalisation s'est accentuée. C'est à partir des documents-sources de l'association que le projet d'établissement trouve son fondement. Ce modèle a été défendu lors de la loi 2002-2 et convient à la culture associative. Elle valorise et rend visible les options de l'association, elle a permis une méthode participative à partir de référentiels propres à portée opérationnelle, construits grâce à une dynamique collective. Les établissements et services sont ainsi entrés dans une meilleure compréhension de leur action et dans une amélioration du service rendu.

De son côté, l'évaluation externe, comme Janus, a un double profil. C'est un rapport et une synthèse à partir d'un cahier des charges de quinze chapitres à examiner obligatoirement. Elle apporte une première opinion sur la structure et la façon dont cette dernière « appréhende » l'usager et respecte les normes et les textes ainsi que la façon dont la structure a arbitré des situations à enjeu éthique. Cette phase est en interaction avec les autorités publiques, puisqu'elles conditionnent le renouvellement tacite de l'autorisation au rendu de l'évaluateur.

La démarche recherchée, malgré le risque d'embolisation des administrations ne se réduit pas à une cotation ou à une notation des structures, elle n'est ni un audit, ni un contrôle, mais peut, de fait, le devenir à la lecture des rapports qui vont cerner le « bien faire » et les « bonnes pratiques ». L'évaluation externe est d'ordre qualitatif, elle présente les améliorations à porter à l'accompagnement. Elle ne doit pas être contre-productive mais être un véritable apport pour nourrir les espaces de débat associatif et institutionnels. Elle renforce aussi la lisibilité des pratiques professionnelles et valorise les professionnels dans une logique de questionnement permanent.

La démarche qualité offre un outil de participation et de management des équipes à partir des besoins et des attentes des usagers. L'évaluation externe ne peut être faite en catimini en raison de l'enjeu institutionnel : la démarche est collective au regard de l'intérêt général et de l'utilité sociale dont sont porteurs les acteurs associatifs. L'introspection prend tout son sens avec le débat ouvert sur le devenir et la nature de l'action sociale et de l'accompagnement des personnes accueillies ou accompagnées.

L'Uriopss, dans une démarche de participation des administrateurs et des professionnels, a réalisé un document support préconisant les enjeux et les méthodes d'accompagnement et de suivis de l'évaluation externe*.

* fiche 74973 sur www.uriopss-npdc.asso.fr