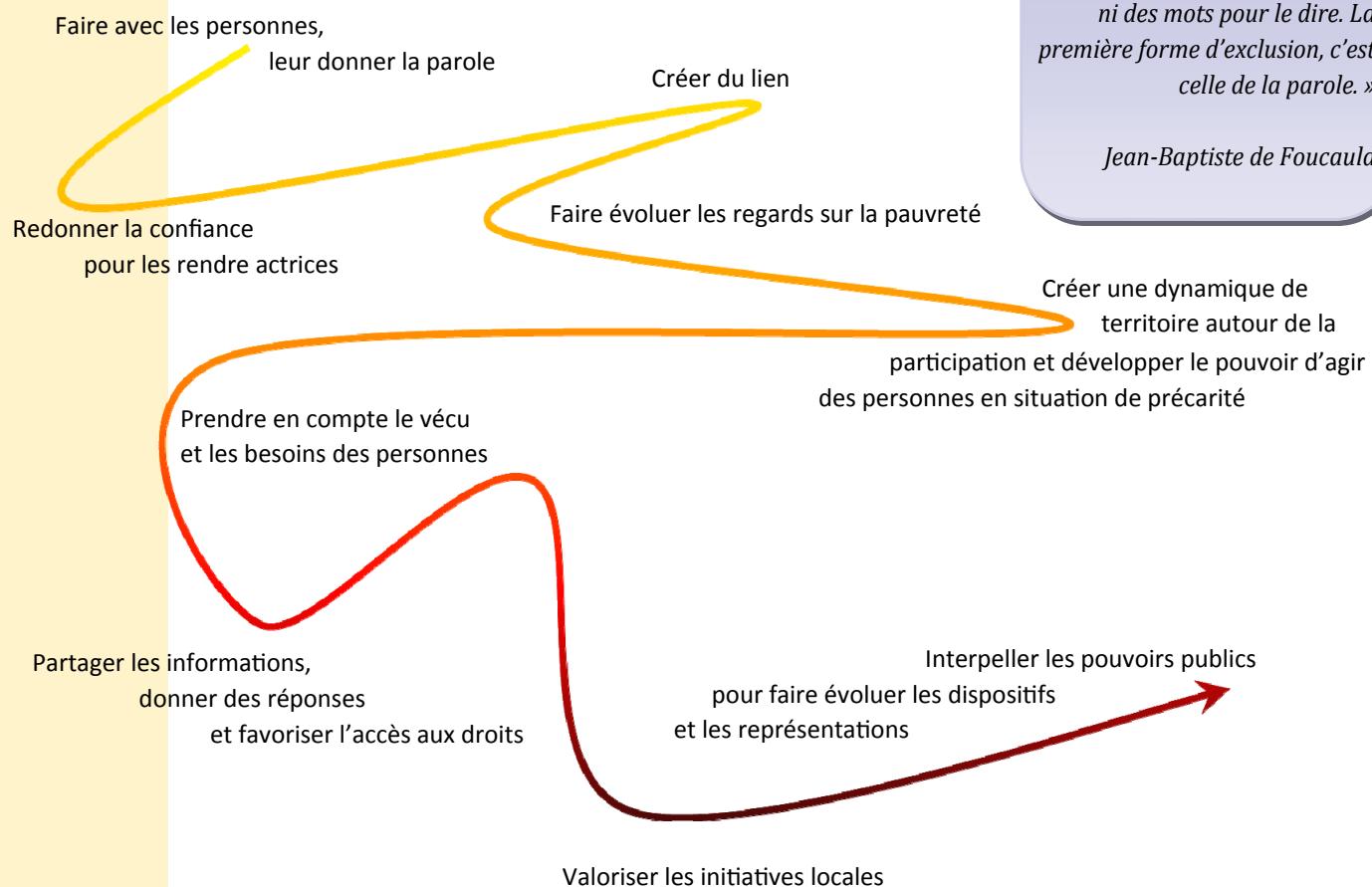




# Les forums permanents de l'insertion



## LES DÉMARCHES « FORUMS »

*La démarche « forum permanent de l'insertion » dans les territoires du Nord a été mise en œuvre avec l'appui de la Fédération des Centres Sociaux du Nord et de l'Uriopss Nord-Pas-de-Calais, à partir de l'expérience du forum de Lille initié depuis 2002.*

Le forum permanent de l'insertion est animé sur chaque territoire du Nord par un collectif inter-associatif et partenarial (centres sociaux, associations, centres d'hébergement, CCAS...). Il permet l'expression des personnes allocataires du RSA et, plus largement, favorise l'émergence d'une parole citoyenne. Il contribue activement à la mise en place de lieux d'expression et de participation en étroite proximité avec les acteurs associatifs et institutionnels du territoire.

Le forum permanent de l'insertion est à l'écoute des citoyens pour prendre en compte leurs besoins, leur

permettre une mobilisation plus active et plus efficace grâce à une information de proximité des dispositifs les concernant. Il permet de construire une parole et une représentation citoyenne, afin de contribuer aux instances décisionnelles, notamment à celles du Plan Départemental de l'Insertion (Commission Territoriale d'Insertion, équipe pluridisciplinaire...). Les forums visent également à appuyer les personnes en situation de précarité dans l'émergence de projets concrets de développement local (création d'un jardin partagé, d'une épicerie sociale, d'une association de lutte contre la violence conjugale...).



## Dans ce numéro...

Cambrésis	2
Flandre Maritime	3
Douai	4
Valenciennois	5
Flandre Intérieure	5
Roubaix	6
Métropole Lilloise	6
Avesnois	7

## L'INTERFORUM

**Rapidement après la naissance des Forums locaux, leurs participants, dont principalement les représentants des allocataires, ont demandé à se réunir régulièrement entre tous les territoires. Ce fut la naissance de l'Interforum dont la première réunion a eu lieu en juin 2012.**

Dans un premier temps, ces rencontres permirent aux participants d'échanger sur leur réalité commune en tant que représentants au sein des institutions décisionnaires. Et très vite, ce travail a également permis de débattre en profondeur du sens à donner, des enjeux et des limites de la démarche de démocratie participative que représentent les Forums.

Cette réflexion a ensuite pris une nouvelle tournure quand en 2013, interpellés par le Conseil Général pour contribuer à l'écriture du nouveau Plan départemental d'Insertion, les 8 forums ont décidé de proposer en outre



**INTERFORUM  
du Nord**

*Logo créé avec les participants de l'interforum*

une contribution transversale

au nom de l'Interforum. La qualité du travail de production, la pertinence des constats et propositions avancés ainsi que les témoignages remarqués lors des Etats Généraux de l'Insertion, ont ainsi apporté à l'Interforum une visibilité

nouvelle auprès des institutions et acteurs de l'insertion. Et ce d'autant plus que les membres de l'Interforum ont travaillé à la création d'un logo et d'une charte afin de formaliser une reconnaissance commune à travers des valeurs, des enjeux, des champs d'action définis collectivement.

C'est presque logiquement que l'Interforum a été reconnu officiellement dans le dernier PDI par l'adjonction de deux de ses membres au sein du Bureau du CDI.

L'Interforum se réunit en moyenne tous les deux mois et s'est engagé depuis quelques temps dans un travail de redéfinition et de réécriture du CER.

**Contact :**  
[interforum59@gmail.com](mailto:interforum59@gmail.com)

**« Avoir des temps de rencontres dans des lieux de formations nous donne l'envie de débuter une formation. »**

## CAMBRÉSIS : CONNAÎTRE LES ORGANISMES DE FORMATION

### ► Actualité du Cambrésis

**Beauvois en C's** : Production d'un Roman Photos sur les inégalités Hommes/ Femmes

**Caudry** : Crédit et diffusion du « Petit Livret d'Informations » sur l'ensemble des aides

**Masnières** : adaptation du jeu « La Bonne Paie » à la situation des allocataires RSA

**Cambrai** : conception d'une maison témoin sur les économies d'énergie dans le logement

**Avesnes-les-A.** : réalisation d'une maquette des actions d'insertion

**Solesmes** : rédaction de pièces de théâtre à partir de l'actualité

**Le Cateau** : construction d'un guide d'aides pour les débutants en informatique

**Busigny** : élaboration d'un quizz sur le tri des déchets

**Groupe ressources** (composée en partie des représentants des allocataires) : réécriture des courriers envoyés par les référents RSA

**Le Forum Permanent de l'Insertion du Cambrésis a créé, depuis 2011, 9 groupes de travail sur l'ensemble de son territoire, chacun ayant un projet bien spécifique selon les besoins, envies et attentes des participants.**

Le 25 novembre 2014, l'ensemble des groupes s'est réuni (soit 80 personnes) sur le thème de la « Formation », à l'URMA de Caudry (Université Régionale des Métiers de l'Artisanat).

Allocataires du RSA, demandeurs d'emplois et professionnels de l'Insertion ont investi ce nouveau bâtiment dans l'objectif de découvrir les services disponibles sur le territoire et d'envisager par la suite une entrée en formation. Chacun a pu apprécier les vastes locaux et le matériel haute technologie mis à disposition pour l'apprentissage des métiers de fleuriste, coiffeur, boulanger, pâtissier, traiteur...

« Avoir des temps de rencontres dans des lieux de

formations nous donne l'envie de débuter une formation » ont fait remonter les allocataires. De là est née chez certains l'envie d'accéder à la semaine de découverte des métiers de l'artisanat dans le cadre des actions d'insertion du Plan Local Départemental Insertion.

Par ailleurs, suite à un travail en amont sur l'actualité, des participants ont souhaité partager sur une information mondiale concernant l'accord TAFTA (Traité de Libre Échange Transatlantique) via une vidéo et quelques explications.

L'objectif de cette diffusion d'informations était de pouvoir échanger sur des sujets internationaux qui nous concernent tous et de montrer que le Forum est avant tout un lieu de communication et de partages à tous les niveaux et pour tous.

**Contact : Pascaline L'ECLUSE, Forum permanent de l'insertion du Cambrésis**

## LE GROUPE D'APPUI DÉPARTEMENTAL

**Le groupe d'appui départemental s'est construit à partir de 2010 afin de pouvoir suivre et accompagner l'émergence et le développement des Forums Permanents de l'Insertion dans les différents territoires du Nord. Ce groupe, co-piloté par la Fédération des centres sociaux du Nord et l'Uriopss, réunit de manière régulière (3 à 5 fois par ans) les porteurs des démarches forums et les animateurs, et est parfois élargi à des partenaires.**

Ces travaux ont porté ces dernières années sur la mise en relation et l'échange de pratiques entre territoires, la co-construction de cultures et stratégies communes, de repères partagés pour agir (sur les finalités, les conditions de réussite, le portage, les partenariats locaux, l'économie...), l'élaboration de démarches partagées (le partenariat avec le Département du Nord, le Conseil Régional, la participation à des événementiels...).

Les travaux en 2015 visent particulièrement à capitaliser les démarches

et outils expérimentés localement depuis 3 à 5 ans, valoriser et communiquer sur la plus-value des forums, construire les démarches de formation adaptées aux besoins des forums.

**Contacts :**  
FCSN : Luc ROUSSEL  
Uriopss : Marine LEMOINE

## FLANDRE MARITIME : LE FORUM MOBILITÉ PAR ET POUR LES ALLOCATAIRES



**« L'absence de mobilité est un frein à notre insertion professionnelle, culturelle et sociale. Nous manquons d'informations sur les dispositifs existants. » Voici la difficulté rencontrée et travaillée par quelques participants du Forum.**

Afin d'échanger sur cette situation, nous avons organisé, le 25 novembre à Gravelines, un « Forum Mobilité, créé par les allocataires pour les allocataires ». Ont participé à cette journée :

- les structures sociales et associations proposant des aides à la mobilité, telles que le financement du permis de conduire, des aides au déplacement, du prêt de véhicule. Une association a par ailleurs offert un baptême en solex et scooter, et a proposé une simulation du code de la route,
- les réseaux de transports,
- un garage solidaire du département voisin, afin de faire connaître ce dispositif qui n'existe pas sur notre territoire.

Un journaliste de chaîne locale a couvert l'évènement et nous avions également invité les Forums permanents de l'Insertion des autres territoires à participer.

La journée s'est déroulée en deux temps, l'un avec des tables rondes afin d'échanger entre allocataires et professionnels, et l'autre permettait de se rendre sur les stands et de récolter des informations.

Nous avons accueilli une soixantaine de personnes dont 50 allocataires du RSA et 12 professionnels qui tenaient des stands. Cette journée a permis d'échanger et de mettre en lumière les difficultés rencontrées, de les confronter aux dispositifs existants ou à créer : pour certaines démarches, il est plus simple pour certains de se rendre sur le département voisin. Le président du Conseil Général a rencontré les membres initiateurs de cette démarche et leur a proposé une rencontre entre Départements afin de réfléchir à cette situation. Quelques temps après cette journée, nous avons appris qu'un chantier sur la mobilité allait se mettre en place sur la Communauté Urbaine de Dunkerque et la municipalité a souhaité avoir le bilan du Forum.

**Contact : Vanessa SMAGGHE, Forum citoyen de la Flandre Maritime**

**Mardi 25 Novembre**

**Entrée GRATUITE**

**10h—16h**

**Forum ouvert MOBILITÉ**  
**À l'initiative des allocataires**

**Baptême en Solex & Scooter**

**Tout allocataire du RSA est le bienvenu**

**Déroulement de la journée :**

- 10h—12h : Expression et échange sur les thématiques proposées
- 12h—13h30 : Repas libre
- 13h30—15h30 : stands des partenaires présents
- Baptême Solex et Scooter électrique avec l'AFEJ

**Objectifs de la journée :**

- « Rendre visibles les difficultés en terme de Mobilité et informer sur les dispositifs existants permettant d'aider »

**Partenaires de cette journée :**

- Pôle Emploi
- CCAS de Gravelines
- ADIE
- SNCF
- Auto-mobilité (garage solidaire)
- DK Bus
- CUD
- AFEJ (plateforme Mobilité)
- ARC EN CIEL
- Maison de l'Initiative (Feu Vert)
- La Maison de l'Europe

**Personne à contacter :**  
Vanessa SMAGGHE  
Forum Citoyen  
AAE Service Adultes  
8 rue du Fort Louis  
59140 DUNKERQUE  
Téléphone : 03 28 64 83 74

**FORUM CIToyEN**

# DOUAISIS : ASSOCIATION “BRISONS LE SILENCE”

## ► Mouvement Partage et Insertion

**Le Mouvement Partage et Insertion est composé de six groupes d'expression :**

- Le groupe des éclaireurs culturels qui a réalisé un livret diagnostic sur l'accès à la culture dans le Douaisis, intitulé « *En route vers la culture* ».
- Le groupe journal « *A nous de parler !* ».
- Le groupe de femmes « *Brisons le Silence* » qui lutte contre les violences conjugales.
- Le groupe « *Partageons nos savoirs* » qui vise à constituer un réseau d'échanges de savoirs sur la commune d'Orchies.
- Le groupe ateliers et chantiers d'insertion qui a pour but de valoriser les chantiers d'insertion (organisation par exemple de journées portes ouvertes sur les chantiers).
- Le groupe ressource fait le lien entre les différents groupes d'expression et porte la voix des allocataires aux institutions.

Retrouvez le Mouvement Partage et Insertion sur  
<http://collpartdouaisis.canalblog.com>

***En 2013, 12 femmes se rencontrent autour d'ateliers de théâtre - forum sur le thème des Femmes en Insertion, organisés par le médiateur culturel du Douaisis.***

De cette rencontre naît un groupe, un groupe de femmes marquées par leur vécu commun, celui de la violence conjugale... Toutes ou presque l'ont subie et veulent lutter pour qu'elle ne se reproduise plus.

Accompagnées par l'animatrice du forum et le médiateur culturel du territoire du Douaisis, ces femmes continuent leurs rencontres et montent un deuxième spectacle avec le T'op ! Théâtre de l'Opprimé intitulé « *Réagissons contre le sexism et la violence conjugale* ». Joué à plusieurs reprises en 2014 sur le territoire, ce spectacle choque, fait réagir... Le Douaisis est largement touché par la question des violences conjugales et les femmes se rendent compte qu'elles ne sont pas seules. C'est ainsi que le groupe s'ouvre des

portes aux professionnels du domaine et rencontre différentes associations, les UTPAS du secteur ainsi que les services de la sous-préfecture qui agissent dans le domaine.



**« *En France, une femme meurt tous les 3 jours sous les coups de son mari* »**

***tous les 3 jours sous les coups de son mari* ».**

« *En France, une femme meurt tous les 3 jours sous les coups de son mari* » ne cessent de répéter les femmes à chaque rencontre, « c'est pour ça que nous sommes là ». « Plus jamais ça ! », « *Brisons le Silence !* » sont leurs mots qui reviennent comme le refrain d'une chanson. De fil en aiguille, le groupe peaufine son projet et accueille de nouvelles personnes. Deux axes se dessinent :

- La sensibilisation et prévention en milieu scolaire sur le sexism et les violences. Pour elles cet axe est essentiel car les comportements sexistes s'installent dès le plus jeune âge.
- L'accueil et écoute d'autres personnes violentées. Elles souhaitent proposer une écoute de pair à pair et orienter les personnes vers des professionnels de la violence conjugale.

Aujourd'hui en mars 2015, les femmes sont constituées en association sous le nom de « *Brisons le Silence* », l'Uriopss et la Plateforme Germinal les ayant aidées et formées pour la constitution de leur association. Elles ont également été formées à l'écoute active par l'association Douaisis Santé pour Tous et certaines ont démarré l'écoute téléphonique des personnes victimes.

Le groupe continue la sensibilisation en jouant son spectacle de théâtre forum à des occasions comme pour la « *Journée de la Femme* » le 8 mars. Il souhaite pour 2015 continuer de développer le partenariat et son ancrage sur le territoire du Douaisis.

Contact : Elsa CARTON, Mouvement Partage et Insertion



\* Source :Observatoire national des maltraitances

## VALENCIENNOIS : LES GROUPES D'ÉCOUTE DU MÉDIATEUR PÔLE EMPLOI

**Le groupe constitué à Valenciennes travaille depuis plusieurs mois sur les difficultés rencontrées au sein des administrations :** impression d'être un numéro, système complexe et parfois incohérent, synonyme de frustration voire d'incompréhension lorsqu'il s'agit d'essayer de se faire entendre. Une rencontre a été organisée en juin 2014, réunissant des partenaires de l'insertion, Pôle Emploi, la CAF... A partir d'études de cas rédigées avec une juriste, l'idée était d'outiller les habitants, de les informer sur leurs droits, mais aussi leurs devoirs. Depuis, nous sommes restés en contact avec les médiateurs Pôle Emploi, qui organisaient des groupes d'écoute afin d'améliorer le système à l'interne.

L'existence des médiateurs Pôle Emploi est encore peu connue des demandeurs d'emploi. Pourtant, le médiateur tente de résoudre à l'amiable les différends entre le Pôle Emploi

et ses usagers ou partenaires. Il est possible que, dans certains cas, l'application d'une règle paraisse injuste, inéquitable... Le médiateur peut alors proposer des solutions adaptées. Si la saisine du médiateur se fait de manière individuelle, la collaboration avec le Forum Citoyen par le biais de groupes d'écoute de demandeurs d'emploi permet une réflexion collective : repérage des problèmes récurrents, prise en compte de la parole, réponses aux questions... Les échanges se font dans le respect et l'anonymat pour un résultat plus que positif. « *On contribue de manière concrète* », « *c'est une forme de reconnaissance* », « *c'est enrichissant* », affirment les personnes.

Contact : Cécile GARÇON,  
Forum citoyen du Valenciennois

### ► Actualités

**Les autres thématiques abordées dans les groupes du Valenciennois :**

- **Condé-sur-l'Escaut :** Logement
- **Denain :** Emploi-formation
- **Lourches :** Discriminations

**Les rencontres trimestrielles entre habitants, élus et professionnels en 2014 :**

- Valenciennes, fév. : « *Qu'est-ce que le Forum Citoyen ?* » (120 participants)
- Vieux-Condé, juin : « *Complexité administrative* » (120 participants)
- Raismes, nov. : « *Logement* » (180 participants)

**« L'existence des médiateurs Pôle Emploi est encore peu connue des demandeurs d'emploi. Pourtant, le médiateur tente de résoudre à l'amiable les différends entre le Pôle Emploi et ses usagers ou partenaires ».**

## FLANDRE INTÉRIEURE : CO-CONSTRUCTION DES DISPOSITIFS D'INSERTION

**L'année 2014 a connu la réécriture du Plan Départemental d'Insertion. Les objectifs ont changé, de nouveaux outils ont été créés et des procédures modifiées : ainsi, entre autres, le type d'accompagnement des allocataires du RSA et la mise en place d'un premier entretien entre le bénéficiaire et un travailleur social permettant de définir cet accompagnement.**

En Flandre Intérieure, la Direction Territoriale a décidé que ce premier accueil serait le fait des assistantes sociales des UTPAS. Elle a donc confié à un groupe de travail, issu des premières commissions DSL, la mission d'organiser des réunions de présentation, d'explication et de travail autour de cette nouvelle organisation à l'ensemble des acteurs concernés.

Aussi trois demi-journées ont été mises en place en septem-

bre. Celles-ci ont réuni l'intégralité des travailleurs sociaux des UTPAS, des référents RSA de Flandre Intérieure mais également un nombre conséquent d'allocataires du RSA, issus des Forums et totalement prêts à échanger et débattre avec la salle.

Ainsi, dans une configuration de petites tables de travail mélangeant scrupuleusement des acteurs de toutes sortes, assistantes sociales des UT,

référents RSA, salariés du PLES et allocataires du RSA ont pu échanger sur leurs expertises, partager leurs ressentis, lever des incompréhensions, voir le quotidien de l'autre et surtout imaginer ensemble la mise en place de cette nouvelle organisation, penser de nouveaux outils, avec pour une fois la participation active et respectée des publics visés et traditionnellement peu consultés sur ces questions. Par le biais de ce groupe DSL, et de la collaboration du Forum, les allocataires ont pu participer en amont à la mise en place d'une politique publique, dépassant le seul cadre de la consultation *a posteriori*. Ils ont pu à ce titre être acteurs de plein pied de leur avenir.

### ► Groupes d'expression

- **Groupe d'expression au sein de la Pension de Familles de Bailleul**, en partenariat avec l'hôtesse de la maison et le médiateur culturel : création d'un collectif au sein de la pension, en utilisant le biais culturel et artistique pour ouvrir ce groupe, libérer la parole et créer une parole citoyenne.

- **Groupe d'expression d'Hazebrouck** : réflexion et démarche projet autour de la mise en place d'une épicerie sociale et solidaire sur la commune, en partenariat avec la Ville.

- **Groupe d'expression de Merville** : réalisation d'un guide des services et bons plans dans le Mervillois, en partenariat avec le centre social, le CCAS et le médiateur culturel.

Contact : Etienne CORDIER, Forum citoyen de l'insertion de la Flandre Intérieure

## ROUBAIX : LE TOURNAGE D'ARIFE

### ► Mille et une actions participatives et créatives

« *Un mot pour soi* » est un projet vidéo, sur la valorisation des personnes bénévoles ou participant à des actions collectives, réalisé avec Marion et Stéphane (vidéastes) en collaboration avec les centres sociaux de Moulin Potennerie à Roubaix, la Mousserie à Wattrelos et des Trois Villes à Hem par le biais du Collectif des Acteurs Solidaires et l'action culture.

L'objectif est de sensibiliser le plus grand nombre de personnes sur le fait que même sans emploi, il y a toujours quelque chose à faire autour de soi, il y a toujours quelque chose à découvrir dans son quartier, il y a toujours quelqu'un à aider dans les environs, être au RSA ce n'est pas être inactif, être bénévole, c'est aussi travailler pour la société civile...

**Arife est une bénévole du centre social du Pile Sainte Élisabeth, très volontaire, dynamique et à l'écoute,** elle participe aussi aux projets des centres sociaux de la Mousserie ou Moulin Potennerie, aux projets des Universités Populaires et Citoyennes et la Maison du Projet de Roubaix. Arife est également, représentante des allocataires du RSA, parents d'élèves, elles participent aussi aux sorties organisées par l'action Culture, autant dire qu'elle est très active et très reconnue...

Pour valoriser le bénévolat actif d'Arife, nous avons décidé de la filmer dans sa voiture, qui est son outil de travail, son moyen d'aller un endroit à un autre rapidement et d'honorer ses RDV en toute indépendance. Arife adore partager sa culture turque, et n'hésite pas à la faire connaître... C'est de tout

cela qu'elle va parler dans son petit film...

En plus, nous avons mis en place un drap noir au-dessus de la voiture pour éviter les reflets dans le pare-brise... comme au cinéma! Les enfants d'Arife ont secoué la voiture pendant le tournage pour faire vrai !



*Voici la scène de crime*

Contact : Jane LOURDAUX, Collectif des Acteurs Solidaires Roubaix Tourcoing

## MÉTROPOLE LILLOISE : “PAROLES INSERTION” SUR RADIO PAQUOT LAMBERSART 99 FM

**Bimestriellement, le Forum poursuit en 2015 l'émission « Paroles Insertion » sur les ondes de RPL (radio Paquot Lambersart) 99 FM pour une prise d'antenne en direct de 60 minutes avec l'aide et le soutien technique du responsable d'antenne de la radio.**

Plusieurs structures associatives membres du Forum permanent (Starter, Maison Relais de Lambersart...) ou du réseau Formation Action Participation ont ainsi pu proposer à des personnes allocataires de s'exprimer à l'antenne et de concourir à l'élaboration de l'émission, véritable exercice de synthèse. Peu à peu, cette émission écoutée par les personnes des différentes structures sociales devient un complément incontournable de notre action.

L'émission est préparée en amont avec les intervenants, l'animateur du Forum permanent distribue la parole à l'antenne, aidé d'Eric Dupuich, membre du Forum qui prépare une rubrique spécifique culture loisirs. L'émission est organisée en 3 temps :

- un focus sur une structure, en présence d'un ou plusieurs responsables et de

personnes du public auquel s'adresse la structure,

- une interview sur une action ou une personne « phare » du secteur de l'insertion,
- un temps consacré aux loisirs culturels ou à des anecdotes liées à l'actualité.

L'idée est toujours d'avoir plusieurs voix à l'antenne, ce qui permet une écoute agréable et sensible. La préparation de l'émission constitue en soi un exercice pour les personnes, notamment celles qui n'ont jamais eu l'occasion de passer à l'antenne, c'est un prolongement via le support radio de notre travail d'Education Populaire.

Il s'agit d'un travail sur l'expression (faire passer une idée de façon simple et concise à destination d'un public invisible qui peut tout ignorer du sujet abordé) et sur

la voix (au casque, on entend sa propre voix).

Paradoxalement, la prise de parole à l'antenne en direct permet à des personnes souvent plus en retrait qui se jugent elles-mêmes peu enclines à la prise de parole en public de s'aguerrir à cet exercice et d'acquérir de l'assurance via le média radio pour des prises de parole ultérieures.

Ce média permet de ménager l'intimité de la personne (intimité et confidentialité de l'espace du studio) tout en lui permettant de s'adresser à un public potentiel important.

L'émission est susceptible d'évoluer, tant dans le contenu (organisation de débats sur des sujets relatifs à la citoyenneté) que dans la forme (reportages, micro-trottoir), toujours comme outil de lien social et de valorisation des pratiques citoyennes.

Contact : Eric VANDEWALLE,  
Forum permanent de l'insertion de Lille

# AVESNOIS : "L'ÉCHO DU BIEN-ÊTRE"

## ► Election des représentants des allocataires du RSA

L'évènement qui a rassemblé tous les groupes-forum a été l'élection des représentants des allocataires du RSA à la mairie d'Avesnes-sur-Helpe en janvier 2014. Pour cela, l'ensemble des participants du forum ont été conviés et invités à voter pour leurs candidats. La journée a permis un tour d'actualités de chacun des groupes-forum, une rétrospective de l'année écoulée, la présentation des candidats intéressés par la mission de représentant des allocataires. La rencontre s'est clôturée par un vote à bulletin secret ainsi que par le choix du logo qui illustre désormais le forum permanent de l'insertion de l'Avesnois réalisé par l'un des participants du forum. Une quarantaine de personnes, une dizaine de travailleurs sociaux et deux élus ont participé à ce temps fort.

**Le forum permanent de l'insertion de l'Avesnois compte 5 groupes-forum actifs sur le territoire : à Maubeuge, Landrecies, Le Quesnoy, Avesnes-sur-Helpe et Fourmies. Chacun des groupes travaille une thématique choisie et mène en parallèle différents projets.**

Le groupe-forum de Le Quesnoy est à l'initiative depuis 2014 d'un journal : « *L'Echo du Bien-être* ». Les habitants ont fait remonter cette envie de créer un support qui permettrait à tous de s'exprimer au travers de témoignages, d'obtenir des réponses et de l'information auprès des professionnels interviewés mais également de renseigner les numéros et adresses utiles pour pouvoir s'orienter par la suite. Ce journal a pour thématique principale la santé et deux numéros ont déjà été édités. Le premier avait pour sujet la solitude qui peut conduire au mal-être psychologique et physique de la personne. Le deuxième numéro portait sur le SIDA.

Afin de mener à bien ce projet,

nous avons fait appel à l'Uriopss, à la plateforme Germinal, au Service de Prévention Santé et au Conseil Général.

En effet, les participants du forum ont choisi de faire appel à un journaliste qui, au cours d'une formation de 3 jours, a permis au groupe de se familiariser avec les techniques journalistiques, d'apprendre à rédiger des articles et à effectuer un travail de recherche.

Un autre intervenant, artiste dessinateur, a aidé les participants à illustrer leur journal. Cette rencontre a été possible grâce à la médiatrice culturelle, Tiphaine, qui permet de faire évoluer le projet d'un point de vue culturel. D'ailleurs, le

groupe, qui désirait approfondir sur la bande dessinée, l'a sollicité afin d'organiser une visite du musée de la Bande Dessinée situé à Bruxelles qui a eu lieu en juin 2014.

De plus, le projet prend de l'ampleur avec la diffusion, dans l'émission radiophonique « *Ma Santé, Mon territoire* » de Canal FM, des interviews des participants qui expliquent aux auditeurs la construction et les thématiques du journal.

Le journal permet à tous les habitants du territoire de pouvoir transmettre des écrits, dessins, idée de sujets au groupe de Le Quesnoy ou tout simplement d'avoir accès à l'information.



## L'ÉCHO DU BIEN-ÊTRE

Le journal qui donne envie de guérir

### LA SOLITUDE

#### EDITORIAL

##### *Un journal pour tous !*

Allocataire du RSA, je m'investis dans ma ville, Le Quesnoy, pour le journal L'Echo du Bien-être afin de venir en aide aux personnes ayant des problèmes de santé, de leur trouver des solutions, des numéros utiles. Corinne L.

L'Echo du Bien-Être est un journal qui est distribué gratuitement 2 à 3 fois par an, sur le thème de la santé. Il est fait par des gens au RSA qui ont connu des galères, l'équipe de Le Quesnoy vous donnera des conseils pour se soigner. Roselyne A.

Ce journal est un outil de communication du forum permanent de l'Avesnois. Les participants s'y réunissent afin de prendre la parole. Le thème choisi sur le Quatrième est la santé. En premier lieu, les personnes ont décidé de s'exprimer sur la solitude. Elle touche beaucoup d'entre nous et peut devenir un vrai problème jusqu'à affecter la santé. Dany L.

Nous voulons vous faire connaître les problèmes de santé que l'on rencontre au quotidien mais aussi vous apporter des réponses, des informations. Pour cela, nous nous sommes regroupés, informés et formés pour essayer de répondre à vos questions. Pour les intéressés, il sera toujours possible de rejoindre notre équipe de rédaction ! Bonne lecture ! Caroline M.

### SOMMAIRE

- Nos témoignages ; page 2
- Du côté des pros ! ; page 3
- Comprendre ; page 4
- Numéros et adresses utiles en annexe

#### Des mots contre des maux

Bientôt Pâques. Moment convivial et pourtant beaucoup de personnes se sentent mal à ce moment-là. La solitude aujourd'hui est un problème qui touche beaucoup de gens (jeunes, personnes âgées...) suite à une rupture de travail, le décès d'une personne chère, l'abandon de la famille et des amis. La solitude s'installe quand la personne n'a plus envie de sortir de parler. Elle peut être dépressive, se mettre à l'alcool et même pire. Elle peut avoir des tentatives de suicide. Le moyen de sortir de ce problème serait de rencontrer des groupes, des associations, des spécialistes ou médecins traitants. Corinne L.

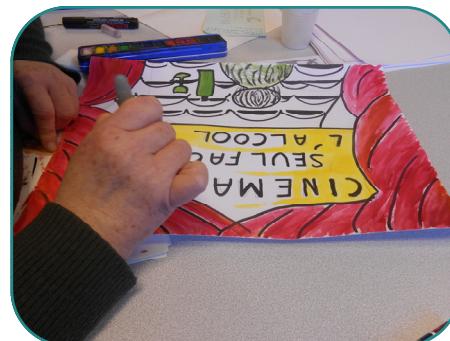


Nathalie B

#### LA SOLITUDE, C'EST QUOI POUR VOUS ?

« La solitude provoque un mal-être total, on perd confiance en soi, on est intolérante, stressée, on est déconnecté de la vie courante »  
« Je n'ai plus de rives, je n'ai pas de rives »  
« J'ai de l'angoisse d'être seule, j'arrive à avoir peur des gens, de leur jugement, je n'ai pas de confiance envers les autres »  
« L'écriture, l'expression corporelle, le théâtre sont de bonnes thérapies »  
« Heureusement qu'il y a des ateliers, les associations, les centres sociaux et le forum »  
« c'est long pendant les vacances quand il n'y a plus rien »  
« Il faut s'entourer, c'est très important »  
« Même s'il ne nous reste plus que les animaux, mon chien m'aide à sortir »

Contact : Caroline MICHELIN, Forum permanent de l'insertion de l'Avesnois



## L'ÉCHO DU BIEN-ÊTRE EN QUELQUES CHIFFRES

- 500 exemplaires du journal diffusés en Avesnois
- Une page Facebook : L'écho du bien-être



Fédération des Centres Sociaux du Nord  
Centre Vauban [bât. Rochefort]  
199-201 rue Colbert - 59000 Lille  
tél. 03 20 79 98 70 - fax 03 20 79 98 79  
fcsn@nordnet.fr



Union Régionale Interfédérale des œuvres et Organismes Privés, Sanitaires et Sociaux  
Centre Vauban [bât. Douai] - 199-201 rue Colbert - 59000 Lille  
tél. 03 20 12 83 43 - fax 03 20 12 83 69  
uriopss@uriopss-npdc.asso.fr

## Forum citoyen de la Flandre Maritime

Contact : Vanessa SMAGGHE

### AAE

8 rue du Fort Louis  
59140 Dunkerque  
03 28 64 83 74

[aae.forumcitoyen@gmail.com](mailto:aae.forumcitoyen@gmail.com)



## Forum permanent de l'insertion de Lille

Contact : Eric VANDEWALLE

### ILEP

1 place Georges Lyon  
BP1194 - 59013 Lille Cedex  
03 20 62 24 00  
[forumpermanent@ilep.fr](mailto:forumpermanent@ilep.fr)



## Mouvement Partage et Insertion - Douaisis

Contact : Elsa CARTON

**Association des centres sociaux de Douai**  
84 rue Monsarrat  
BP 90212 - 59500 Douai  
03 27 71 69 40

[mouvementpartageinsertion@centres-sociaux-douai.fr](mailto:mouvementpartageinsertion@centres-sociaux-douai.fr)



## Forum permanent de l'insertion du Cambrésois

Contact : Pascaline L'ECLUSE

### ACTION

17 place Jean Jaurès  
59129 Avesnes les Aubert

**Centre Social Martin-Martine et Guise**  
2 rue de Londres - 59400 Cambrai  
03 27 82 29 82

[forum.permanent.cambresis@orange.fr](mailto:forum.permanent.cambresis@orange.fr)



## Forum citoyen de l'insertion de la Flandre Intérieure

Contact : Etienne CORDIER

### Arche Service

1 rue du dépôt  
59190 Hazebrouck  
06 89 53 71 22 - 03 28 40 77 17  
[e.cordier@arche-services.fr](mailto:e.cordier@arche-services.fr)



## Collectif des Acteurs Solidaires - Roubaix - Tourcoing

Contact : Jane LOURDAUX

### Centre Social Moulin Potennerie

4 bis Rue Jules Guesde  
59100 Roubaix  
03 20 02 08 39

[jane.lourdaux@orange.fr](mailto:jane.lourdaux@orange.fr)



## Forum permanent de l'Avesnois

Contact : Caroline MICHELIN

### Association des Centres Sociaux de Maubeuge

2 Immeuble Le Doumergues  
avenue François Mitterrand  
BP40179 - 59603 Maubeuge Cedex  
03 27 58 24 54



[acsmepinette.forumininsertion@yahoo.fr](mailto:acsmepinette.forumininsertion@yahoo.fr)

## Forum citoyen du Valenciennois

Contact : Cécile GARÇON

### CAPEP

75 bis rue Jean Jaurès  
59410 Anzin  
03 27 30 59 32



Avec le soutien financier de :



DRJSCS Nord-Pas-de-Calais  
Direction Régionale de la Jeunesse,  
des Sports et de la Cohésion Sociale  
[www.nord-pas-de-calais.drijscs.gouv.fr](http://www.nord-pas-de-calais.drijscs.gouv.fr)