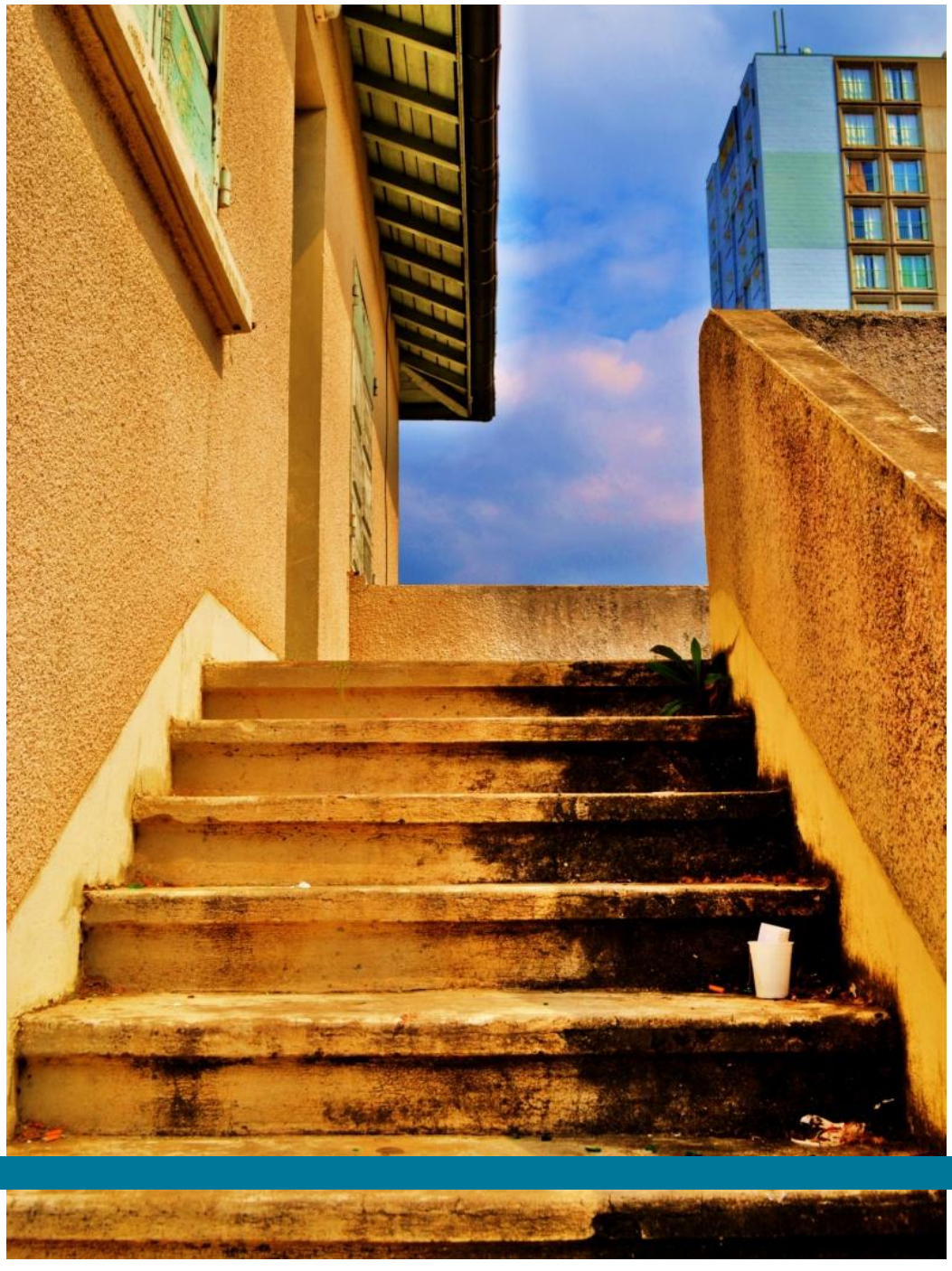
ANNEXES

Les jeunes dans les quartiers prioritaires : Quelle situation ? Quelle insertion ?

Étude réalisée sur les territoires de Roanne et de Romans-Bourg-de-Péage auprès de jeunes âgés de 16 à 25 ans



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
PRÉFET DE LA RÉGION RHÔNE-ALPES

mrie
Mission Régionale d'Information sur l'Exclusion
Rhône-Alpes

SOMMAIRE DES ANNEXES

1. Note de cadrage p3
2. Précisions méthodologiques quantitatives p4
3. Éléments cartographiques sur l'agglomération roannaise p6
4. Le questionnaire p9
5. Le coupon réponse p11
6. La notice explicative p12
7. Les résultats du questionnaire question par question p13
8. Une sortie pour l'AFCM p26
9. Grille d'entretien p27
10. Tableau de présentation des jeunes interviewés p30
11. Bibliographie p31
12. Liste des professionnels mobilisés p33

ANNEXE 1 : NOTE DE CADRAGE

POLITIQUE DE LA VILLE
JEUNES & ACCÈS AUX DROITS

La MRIE va conduire une étude portant sur l'**accès aux droits des jeunes de 16 à 25 ans** pour le compte de la DRJSCS (Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale). Ce travail devra permettre d'éclairer les potentiels freins et obstacles qui s'opposent à leur insertion et d'identifier les facteurs d'insertion fonctionnels. Il s'agit également d'appréhender les **impacts des différents zonages** existants (**Zus, Cucs 1** / **Cucs 2 ou 3**) sur l'effectivité des dispositifs mis en place en direction de ce public.
Ainsi, il sera important d'insister sur **les parcours des jeunes** et de **comparer** ces parcours **selon les territoires de résidence** (Zus, Cucs 1, 2 ou 3, etc.).

L'étude sera limitée à deux Cucs : **Grand Roanne**[1] et **Agglomération Romano Péageoise**[2]. Ce choix est sous-tendu par trois raisons majeures :

- La composition de ces Cucs[3], qui comprend à la fois des quartiers de priorité 1 ou 2, des quartiers Zus en Cucs 1 et des quartiers Zus en Cucs 2. Cela permettra de répondre à la commande de comparaison de trajectoires entre jeunes vivant dans ces différents quartiers ;
- La possibilité, en limitant le nombre de territoires, d'approfondir le questionnement auprès de jeunes qui échappent aux structures d'accueil (ce qui serait impossible sur un plus grand nombre de Cucs) ;
- Le soutien, sur le terrain, d'associations identifiées (CLLAJ, FJT, missions locales, etc.) qui faciliteront la passation des questionnaires.

L'étude cherche à éclairer les points suivants :

- les parcours d'**accès aux droits fondamentaux**[4] des jeunes de **16 à 25 ans** habitant en **Cucs (et/ou Zus)** ainsi que **des freins et des obstacles qui s'opposent à leur insertion ;**
- les différences ou similitudes dans les **trajectoires et attitudes des jeunes résidants en fonction des territoires** suivants :
  - En Cucs zone 1 et/ou en Zus
  - En Cucs zone 2/3 et hors Zus
- les **pratiques** et les **parcours dans l'accès aux droits** / une étude des motivations et des circonstances de renoncement.

Méthodologie :

- Passation d'un questionnaire[5] (court) portant sur leur situation actuelle vis-à-vis de l'emploi-formation, de l'éducation, de la santé, du logement et de la culture.
- Entretien individuel avec un échantillon de jeunes (notamment ceux qui échappent aux dispositifs d'accès aux droits) qui devront nous éclairer sur les trajectoires de vie (socio-histoire) et les profils socio-économiques.
- Entretiens avec des professionnels en lien avec le public.

La MRIE, novembre 2012

---

[1] Six quartiers sur l'agglomération roannaise, à savoir : « Parc des sports – Oudan », « Halage-Mayollet » (Saint Clair) et « Mulsant » sur Roanne ; « Billodière-Noyon » et Les « Tuileries » sur Mably et « Centre » sur Riorges.
[2] Six quartiers sur l'agglomération Romano-Péageoise, à savoir : « La Monnaie » et « Centre Ancien » sur Romans, « Bayannins », « Les Moulins/Lamarche/La Parisière », « Les Tordières » et « Petite Ardoise » sur Bourg-de-Péage.
[3] *Niveau 1* : ceux dans lesquels une intervention massive et coordonnée de l'ensemble des moyens disponibles est absolument indispensable. L'essentiel des crédits spécifiques sera mobilisé sur ce territoire.
Niveau 2 : ceux dans lesquels les difficultés sociales et économiques sociales sont moindres mais pour lesquels la mobilisation de crédits spécifiques au-delà des moyens de droit commun est néanmoins nécessaire.
Niveau 3 : ceux où les actions à mettre en œuvre relèvent davantage de la prévention ou de la coordination des moyens de droit commun.
[4] Droits fondamentaux : **emploi-formation** / **éducation** / **santé** / **logement / culture**.
[5] La construction du questionnaire est un des éléments clé de cette étude. Il a été travaillé à partir des premiers échanges réalisés avec les professionnels, et avec l'implication de certains acteurs de Roanne. Les enquêtes « Trajectoires & Origines » de l'INED / INSEE et « Jeunes & Emplois » de la FNARS peuvent servir d'exemple. La MRIE s'assurera que les fichiers éventuellement constitués dans le cadre de l'étude seront en conformité avec les règles de la CNIL.

ANNEXE 2 : PRÉCISIONS MÉTHODOLOGIQUES QUANTITATIVES

PRÉCISIONS RELATIVES AU TRAITEMENT DES RESULTATS

- **Pour la présentation des résultats question par question (tris à plat) (cf. annexe 7 page 13 , résultat question par question)** : elle est donnée pour l'ensemble des personnes concernées par la question. Cela signifie que les pourcentages sont calculés sur le nombre de personnes concernées par la question et non le nombre total de questionnaires retournés, ou sur le nombre de personnes ayant répondu. Les non répondants sont effectivement comptabilisés et pris en compte dans les pourcentages. Cela est également valable dans le cas de questions à choix multiples : le pourcentage présenté correspond à la part des répondants ayant mentionnés l'item. Pour simplifier la lecture, les histogrammes verticaux sont utilisés pour les questions à choix simple (une seule réponse possible pour une même personne), et les histogrammes horizontaux pour les questions à choix multiples (plusieurs réponses possibles pour une même personne).

- **Pour le croisement de deux variables (tris croisés)** : dans la synthèse des résultats, nous avons réalisé un certain nombre de croisements de variables deux à deux. Quand cela est nécessaire, certaines modalités proches en termes de contenu sont regroupées. Lorsque le croisement est pertinent et que le test du Khi deux conclut à une dépendance significative entre deux variables, cela est mentionné dans le texte. À titre très anecdotique, certains croisements non significatifs ont été présentés ; il s'agit de croisements pour lesquels la relation de dépendance paraissait évidente (mais n'a pas pu être confirmée).
  Lorsque la dépendance est avérée : soit les différences les plus marquantes sont présentées dans le texte, soit le résultat du test et la « p-valeur » associée sont indiqués en note de bas de page. Plus la p-valeur est faible et plus le test est significatif, c'est-à-dire plus les variables sont liées. Une p-valeur inférieure à 5% conclut à une dépendance entre les deux variables étudiées. À savoir que, pour fiabiliser les tests, les modalités « non réponses » ont été écartées (et lorsque cela s'est avéré pertinent, certaines modalités comptabilisant très peu de personnes comme les « *je ne sais pas* » ont aussi été écartées des croisements).

PRÉCISIONS RELATIVES À L'ANALYSE FACTORIELLE

Dans cette analyse, 25 variables (dont 3 en illustratives) et 62 modalités (dont 8 illustratives) ont été utilisées. Les variables illustratives sont soulignées dans le tableau ci-dessous. Ce tableau présente également les transformations de variables opérées pour l'AFCM. Une étoile est accolée au nom de certaines variables. Pour ces dernières, des explications plus détaillées sont annexées en dessous du tableau.

En ce qui concerne le traitement des non réponses, le logiciel Le Sphinx supprime de l'analyse factorielle tous les individus pour lesquels au moins une variable n'a pas été renseignée. Pour éviter ce biais et conserver tous nos individus (à l'exception d'un ayant trop peu répondu au questionnaire), nous avons utilisé trois méthodes :

- si le nombre de non réponses est supérieur ou égal à 24 (ce qui correspond à 10 % des 238 jeunes des Cucs), la modalité « non réponse » est créée. Cela signifie que le logiciel la prendra en compte lors de l'analyse. La mention « création de la modalité non réponse » est stipulée dans la dernière colonne du tableau ;
- si le nombre de non réponses est inférieur à 24, celles-ci seront réaffectées selon la méthode du plus proche voisin (au regard d'autres variables) : la mention « réaffectées » est stipulée dans la dernière colonne du tableau ;
- enfin, lorsque que cela est cohérent, les non réponses peuvent être regroupées avec une autre modalité : la mention « non réponse travaillée » est stipulée dans la dernière colonne du tableau.

LISTE DES VARIABLES UTILISÉES POUR L'ANALYSE FACTORIELLE :

Sujet de la variable	Nombre de modalités	Recodage opéré	Nom des modalités	Nombre et gestion des non réponses
Unité urbaine	2	Non	Roanne ; Romans-Bourg	0
Sexe	2	Non	Une femme ; Un homme	1 - réaffectée
Age	3	Oui	Moins de 18 ans ; De 18 à 21 ans ; 22 ans et plus	3 - réaffectées
Quartier	2	Oui	Zus ; Non Zus	0
Habitat	2	Oui	Vis avec ses parents ; Ne vis pas avec ses parents	6 - réaffectées
Ressenti sur le quartier	2	Oui	Bien dans son quartier ; Moyen ou mal dans son quartier	0
Situation scolaire et âge de déscolarisation	4	Oui	Moins de 16 ans ; De 16 à 18 ans ; 19 ans et plus ; Encore scolarisé	14 - réaffectées
Formation réalisée ?	2	Non	Formation ; Pas de Formation	4 - réaffectées
Orientation	3	Non	Souhaitée oui ; Souhaitée non ; Souhaitée ne sais pas	4 - réaffectées
Soutien familial*	2	Oui	Soutenu par la famille ; Non soutenu par la famille	0 – non réponses travaillées
Soutien extérieur*	2	Oui	Soutenu par l'extérieur ; Non soutenu par l'extérieur	0 – non réponses travaillées
Travail*	3	Oui	Oui je travaille ; Non mais j'ai déjà travaillé ; Non et je n'ai jamais travaillé	0 – non réponses travaillées
Bénévolat	2	Non	Bénévole ; Non bénévole	17 - réaffectées
Couvertures santé*	3	Oui	Une CV + une mutuelle ; Une CV ou une mutuelle ; Ni CV ni mutuelle	10 – réaffectées
Consultation aux urgences*	2	Oui	Urgences ; Pas d'urgences	0 – non réponses travaillées
Renonce à aller chez le médecin	2	Non	Je renonce ; Je ne renonce pas	7 - réaffectées
Santé	2	Oui	En bonne santé ; Pas en bonne santé ou ne sait pas	8 - réaffectées
Activité encadrée	2	Non	Une activité ; Pas d'activité	7 - réaffectées
Ennui	3	Non	Souvent ; De temps en temps ; Jamais	7 - réaffectées
Revenus personnels	4	Oui	Moins de 50 € ; Entre 50 € et 500 € ; Plus de 500 € ; Non réponse Rev	26 - création de la modalité « Non réponse »
Aide financière	3	Oui	Aidé ; Pas aidé ; Non réponse Aide	24 - création de la modalité « Non réponse »
Permis de conduire	2	Non	Permis ; Pas de permis	6 - réaffectées
Enfant	2	Non	Enfants ; Pas d'enfants	6 - réaffectées
Projet pour l'année	2	Oui	Des projets ; Pas de projet ou ne sait pas	10 – réaffectées
Degré d'autonomie	4	Variable créée	Autonomes ; Partiellement autonomes ; Non autonomes ; Elèves ou étudiants ;	4 – réaffectés

Explications détaillées de certains recodages :

- **Soutien familial et Soutien extérieur** : Ces deux nouvelles variables binaires regroupent l'information de 4 questions (questions n°12, 12 bis, 19 et 19 bis). La première permet de savoir si le jeune a été soutenu par sa famille dans son orientation scolaire **et/ou** sa vie professionnelle. La seconde permet de savoir si le jeune a été soutenu par quelqu'un d'extérieur à sa famille dans son orientation scolaire **et/ou** sa vie professionnelle. C'est donc la possibilité du jeune à être aidé par sa famille, et sa capacité à aller chercher de l'aide à l'extérieur qui est étudiée.
- **Travail** : Les questions n°13 et 16 sur le travail ont été fusionnées en une seule variable. Celle-ci combine les informations passées et présentes sur le travail du jeune. Il y a alors 3 possibilités : soit le jeune travaille actuellement, soit il ne travaille pas aujourd'hui mais a déjà travaillé, soit il ne travaille pas et n'a jamais travaillé.
- **Couvertures santé** : Les questions n°21 et 22 ont été regroupées en une variable. Trois possibilités alors : soit le jeune possède une carte vitale et une mutuelle, soit il ne possède que l'une des deux, soit il ne dispose d'aucune.
- **Consultation aux urgences** : Cette variable est issue de la question n°23. Seul l'item « urgences » coché par les jeunes a été pris en compte. Elle permet d'identifier les jeunes qui sont allés aux urgences au cours de l'année, le recours aux urgences étant un marqueur potentiel d'une utilisation spécifique des dispositifs de soins.

ANNEXE 3 : ÉLEMENTS CARTOGRAPHIQUES SUR L'AGGLOMÉRATION ROANNAISE

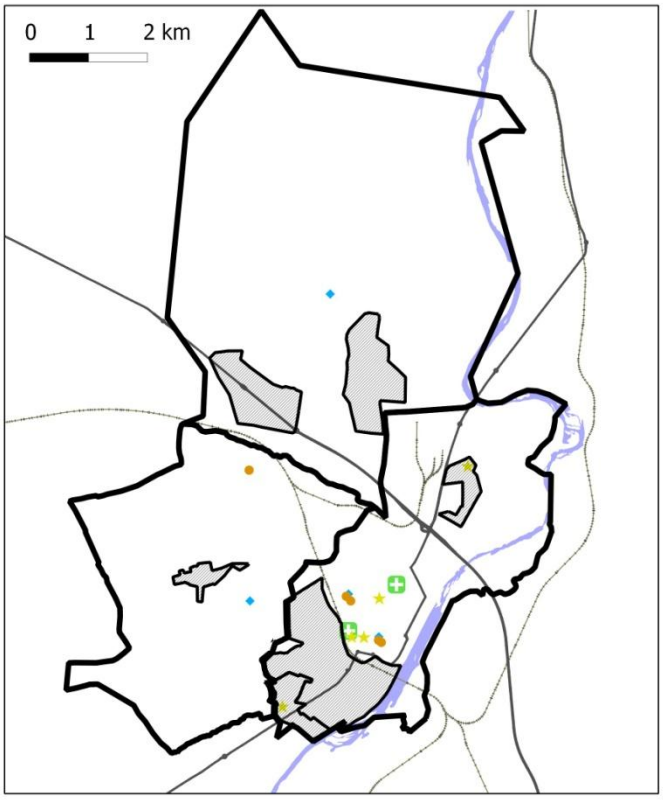
Un travail de cartographie a été réalisé sur l'agglomération roannaise afin d'enrichir le diagnostic social du territoire d'étude : les cinq Cucs ou Zus implantés sur Roanne, Mably et Riorges.

Nous avons volontairement choisi un périmètre d'observation large qui permette de situer les quartiers prioritaires dans la géographie locale. L'agglomération a été définie au sens de l'Insee pour des raisons d'accessibilité des données. Lorsque cela été possible, nous avons privilégié des données à l'IRIS. Afin de permettre une lecture facilitée de la carte, quelques repères géographiques ont été représentés : les contours des communes et des IRIS, la Loire, les routes nationales, les lignes de chemins de fer et les Cucs ou Zus. À noter que ces derniers ne recoupent pas les découpages IRIS, ainsi, un seul quartier prioritaire peut être implanté sur 1 à 5 IRIS.

En tout, 6 cartes sont présentées dans ce rapport (dont 5 dans l'annexe). Une première carte rend compte de l'implantation des quartiers prioritaires de l'agglomération roannaise (cf. partie 1 du rapport). Une seconde présente l'ancrage des principales institutions d'accès aux droits accessibles aux jeunes sur les trois villes de l'agglomération qui abritent des Cucs ou Zus (ci-dessous). Ensuite, des indicateurs ont été choisis en fonction de la problématique de l'étude et en fonction des données disponibles à cette échelle. Ces cartes, présentées ci après, concernent : la population (part des jeunes de 15 à 29 ans) ; l'emploi (part des personnes sans diplôme et part des 15-24 ans au chômage) ; et les revenus (part des foyers allocataires de la Caf pour lesquels les prestations familiales représentent plus de 50 % des revenus).
L'ensemble de ces indicateurs ont été calculés à partir des données présentes sur le site de l'Insee[6] à fin 2012. Les sources exactes ainsi que modalités de calcul des indicateurs sont précisés en dessous de chaque carte.

Une lecture rapide des cartes rend compte d'une concentration de difficultés sur les trois communes abritant des Cucs ou Zus, à savoir Roanne, Mably ou Riorges. Les difficultés sont encore plus prononcées sur les quartiers prioritaires, notamment les plus prioritaires (Parc des Sports, Mulsant et Halage-Mayollet). Nous renvoyons à la partie 1 de ce rapport pour plus de détails sur cette présentation des quartiers.

Implantation des principaux lieux institutionnels d'accès aux droits accessibles aux jeunes sur Roanne, Riorges et Mably



Type d'institution

- Emploi, orientation et formation
- Santé
- Aides financières
- Autres

CUCS ou ZUS

Loire

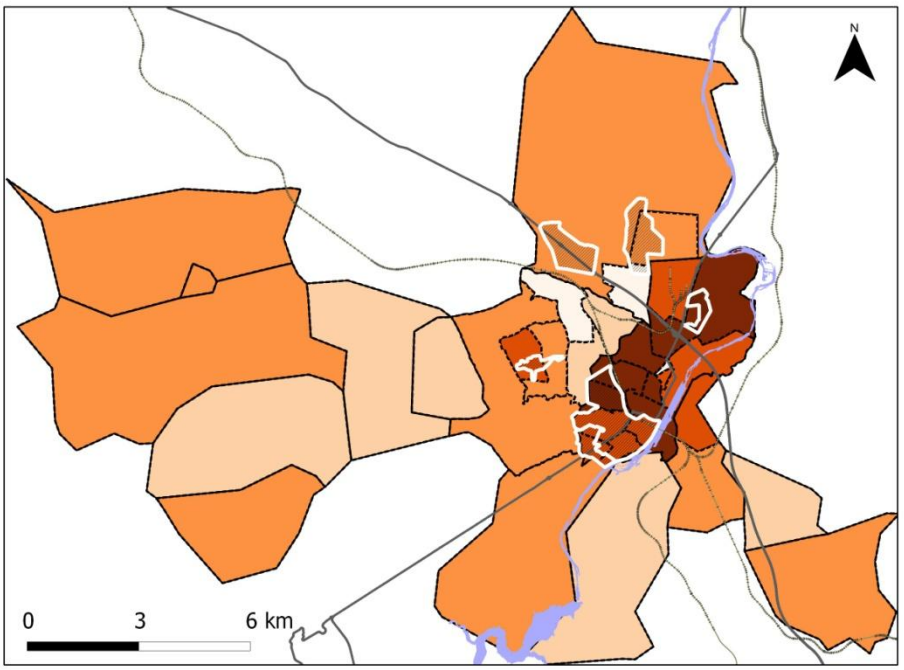
Voies ferrées

Routes Nationales

Informations recueillies sur internet, par téléphone et en échangeant avec des acteurs locaux de l'accès aux droits des jeunes sur Roanne, Riorges et Mably.
Détails par types d'institutions : santé (CPAM et PASS), aides financières (Caf, Mairies et CCAS), emploi orientation et formation (Pôle Emploi, Mission Locale, BIJ et CIO) et autres (Conseil Général, PACT Loire, Bureau d'information aux victimes et maisons de service public).
Conception / réalisation : Flora Perrier Mrie, avril 2013.

[6] Données locales par agglomérations sur www.insee.fr

Implantation des jeunes sur les IRIS de l'agglomération roannaise (en 2009)



Part des jeunes de 15 à 29 ans parmi la population française

- De 0 % à 10 %
- De 10 % à 12,5 %
- De 12,5 % à 15 %
- De 15 % à 20 %
- De 20 % à 26 %

CUCS ou ZUS

Loire

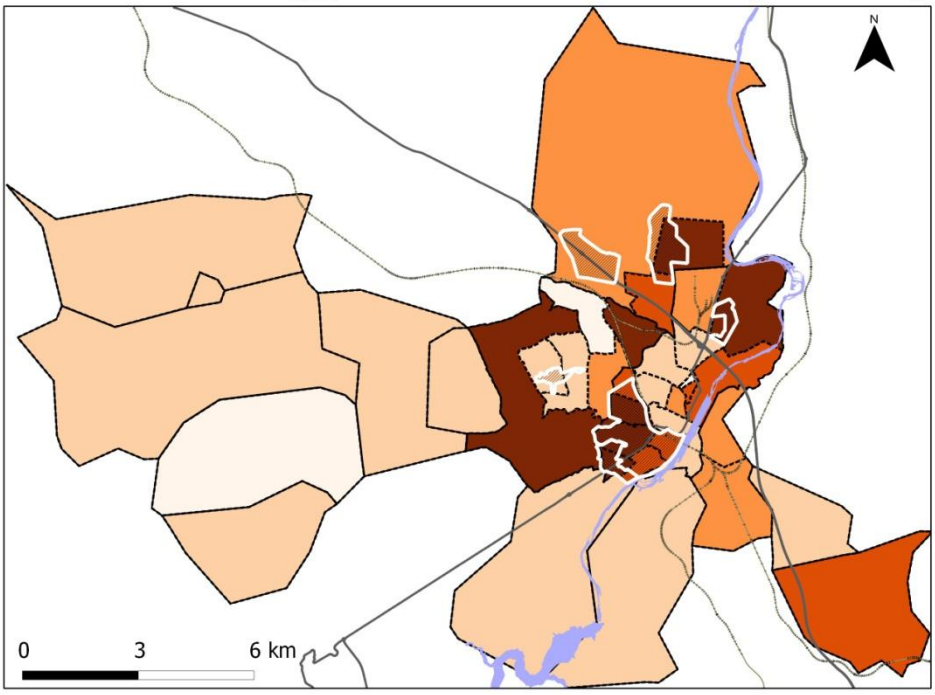
Voies ferrées

Routes Nationales

Données issues du recensement de la population 2009 (Insee).
Part des jeunes de 15 à 29 ans parmi la population française = nombre de personnes de 15 à 29 ans / population française.
Conception / réalisation : Flora Perrier Mrie, janvier 2013.

Moyenne sur l'ensemble du territoire : 16,4 %

Part des jeunes actifs au chômage sur les IRIS de l'agglomération roannaise (en 2009)



Part des 15-24 ans au chômage parmi les 15-24 ans actifs

- De 0 % à 10 %
- De 10 % à 20 %
- De 20 % à 25 %
- De 25 % à 33 %
- De 33 % à 44 %

CUCS ou ZUS

Loire

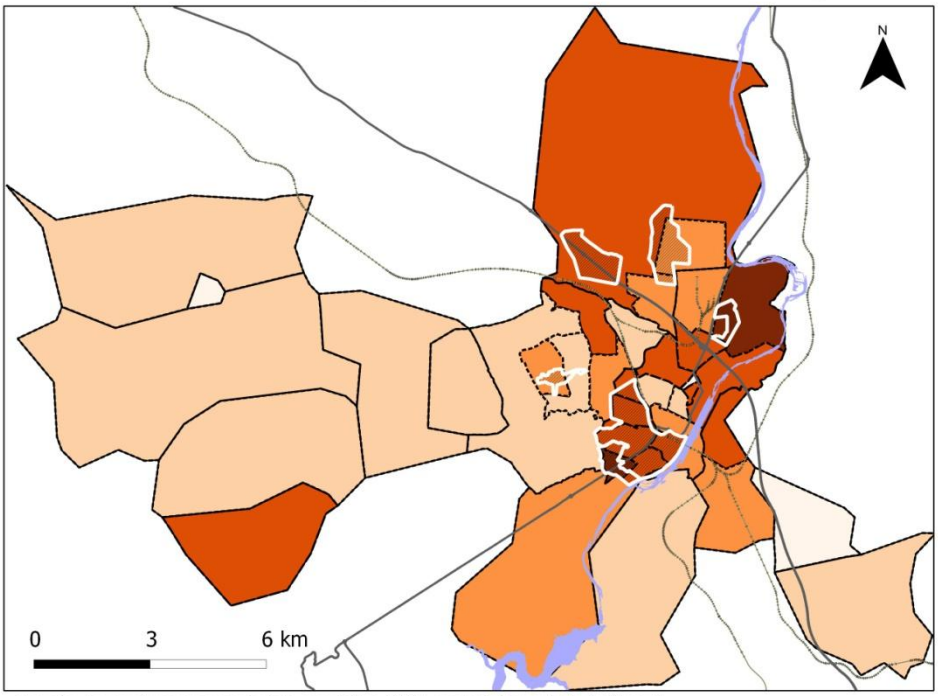
Voies ferrées

Routes Nationales

Données issues du recensement de la population 2009 - exploitation principale (Insee).
Part des 15-24 ans au chômage parmi les 15-24 ans actifs = nombre de chômeurs de 15 à 24 ans / nombre de personnes actives de 15 à 24 ans.
Conception / réalisation : Flora Perrier Mrie, janvier 2013.

Moyenne sur l'ensemble du territoire : 24,6 %

Implantation de la population sans diplôme sur les IRIS de l'agglomération roannaise (en 2009)



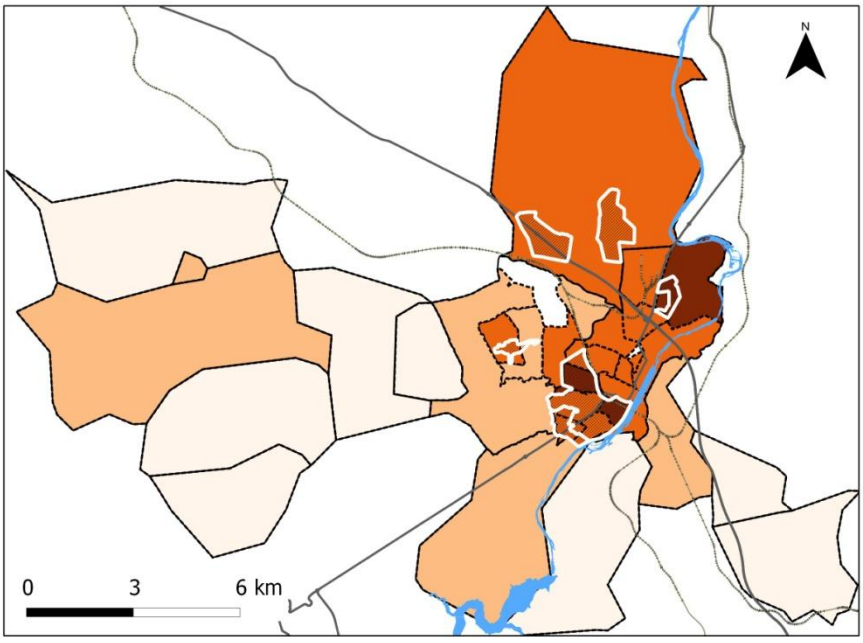
Part des personnes sans diplôme parmi les non scolarisées

- De 0 % à 10 %
- De 10 % à 15 %
- De 15 % à 20 %
- De 20 % à 33 %
- De 33 % à 42 %
- CUCS ou ZUS
- Loire
- Voies ferrées
- Routes Nationales

Moyenne sur l'ensemble du territoire : 20,2 %

Données issues du recensement de la population 2009 - exploitation principale (Insee).
Part des personnes sans diplôme parmi les non scolarisées = nombre de personnes non scolarisées de 15 ans ou plus titulaires d'aucun diplôme / nombre de personnes non scolarisées de 15 ans ou plus.
Conception / réalisation : Flora Perrier Mrie, janvier 2013.

Dépendance des foyers allocataires aux prestations familiales sur les territoires de l'agglomération roannaise (en 2009)



Part des foyers allocataires dont les prestations familiales représentent plus de 50 % des revenus

- De 3 % à 10 %
- De 10 % à 20 %
- De 20 % à 30 %
- De 30 % à 37 %
- CUCS ou ZUS
- Loire
- Voies ferrées
- Routes Nationales

Moyenne sur l'ensemble du territoire : 22,4 %

Données issues des Caisses d'Allocations Familiales - 2009. Territoires : communes ou IRIS.
Part des foyers dépendants à + de 50 % aux prestations familiales = nombre de foyers dépendants à + de 50 % / nombre de foyers allocataires.
Conception / réalisation : Flora Perrier Mrie, février 2013.

QUESTIONNAIRE

Nous réalisons une étude dans le Grand Roanne pour mieux comprendre la situation des jeunes et penser des solutions. Si tu as entre 16 et 25 ans, nous te proposons de remplir ce questionnaire, qui restera anonyme.
Tu peux t'exprimer librement (en positif ou négatif). Nous te remercions pour ton implication.

1. Tu es :
☐ Une femme ☐ Un homme

2. Quelle est ton année de naissance : ☐☐☐☐

QUELQUES QUESTIONS SUR TON LIEU DE VIE

3. Tu habites dans la ville de : ..... **dans la rue** ..... **au n°** .....

4. Dans ce logement, tu vis :
☐ Seul(e)
☐ Avec ton ou ta conjoint(e)
☐ Avec ton ou tes enfant(s)
☐ Avec ton ou tes parent(s)
☐ Avec une ou d'autres personne(s) de ta famille
☐ Avec un ou des ami(s)/en collocation

5. Comment te sens-tu dans ton logement ?
☐ Bien ☐ Moyen ☐ Mal

6. Comment te sens-tu dans ton quartier ?
☐ Bien ☐ Moyen ☐ Mal

7. Au cours des 12 derniers mois, t'es-tu déplacé en dehors du département de la Loire ?
☐ Oui ☐ Non

QUELQUES QUESTIONS SUR TES ETUDES ET FORMATIONS

8. Est-ce que tu es scolarisé ou en formation ?
☐ Oui ☐ Non → **Si NON, à quel âge as-tu arrêté l'école ?** ..... ans

9. Quelle est la dernière classe que tu as fréquentée ou celle que tu fréquentes aujourd'hui ? Précise le niveau et le nom de cette classe s'il te plait.

.....

10. Est-ce que tu as déjà fait une formation (hors école, par exemple celles proposées par Pôle Emploi ou les Missions Locales) ?
☐ Oui. **La ou lesquelles ?**
☐ Non

11. Est-ce que la scolarité que tu as suivie/que tu suis correspond à ce que tu souhaitais ?
☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne sais pas

12. Dans ton orientation scolaire, est-ce que tu t'es senti/te sens soutenu ?
☐ Oui → **Si OUI, par qui ?**
☐ Quelqu'un de ta famille
☐ Quelqu'un de l'École (professeurs, CPE, surveillants, etc.)
☐ Un autre professionnel (éducateurs, animateurs, etc.)
☐ Une autre personne. **Qui est-elle pour toi ?** .....
☐ Non

QUELQUES QUESTIONS SUR TA VIE PROFESSIONNELLE

13. Est-ce que tu travailles actuellement ?

☐ Oui

14. Si OUI, quel type de contrat as-tu signé ?
☐ Un CDI
☐ Un autre type de contrat (CDD, intérim, CAE, apprentissage, stage, etc.)
☐ Pas de contrat

15. Comment te sens-tu intégré à l'entreprise ?
☐ Bien
☐ Moyen
☐ Mal

☐ Non

16. Si NON, est-ce que tu as déjà travaillé ?
☐ Oui
☐ Non

17. Quelle image gardes-tu de tes expériences professionnelles passées ?
☐ Bonne
☐ Moyenne
☐ Mauvaise

18. Est-ce que tu sais ce qu'est :
Un service civique ? ☐ Oui ☐ Non
Un emploi d'avenir ? ☐ Oui ☐ Non

19. Dans ta vie professionnelle et ta recherche d'emploi, est-ce que tu te sens soutenu ?

Tourne la page →

☐ Oui → **Si OUI, par qui ?**
- ☐ Quelqu'un de ta famille
- ☐ Un ou des professionnels (éducateurs, conseillers, professeurs, etc.)
- ☐ Une autre personne : **Qui est-elle pour toi ?**.....

☐ Non

20. Es-tu bénévole dans une association actuellement ?

☐ Oui. **Laquelle ?** ..... ☐ Non

QUELQUES QUESTIONS SUR TA SANTE

21. Est-ce que tu as une carte vitale ?

☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne sais pas

22. Est-ce que tu as une complémentaire santé (mutuelle) ?

☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne sais pas

23. Au cours des 12 derniers mois, tu as consulté ?

- ☐ Un ou des médecin(s) généraliste(s) ou spécialiste(s)
- ☐ Les urgences
- ☐ L'hôpital (hors urgences)
- ☐ Un autre lieu de soin (centre de planification familiale, Boutique santé, etc.). **Peux-tu préciser ?** .....
- ☐ Aucun de ces médecins/lieux de soins

24. Est-ce qu'il t'arrive de renoncer à aller voir un médecin, quand tu en as besoin ?

☐ Oui. **Pourquoi ?** .....

☐ Non

25. Est-ce que tu t'estimes en bonne santé ?

☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne sais pas

QUELQUES QUESTIONS SUR TON TEMPS LIBRE

26. Pendant ton temps libre, est ce que tu participes à des activités encadrées (par une association, un centre social, un club de sport, etc.) ?

☐ Oui. **La ou lesquelle(s) ?** .....

☐ Non

27. Pendant ton temps libre, est-ce que tu t'ennuies ?

☐ Souvent

☐ De temps en temps

☐ Jamais

QUELQUES QUESTIONS SUR TA SITUATION ACTUELLE

28. Tu disposes ce mois-ci de :

- ☐ Moins de 50 €
- ☐ Entre 50 € et 200 €
- ☐ Entre 201 € et 500 €
- ☐ Plus de 500 €

29. Es-tu aidé pour t'en sortir financièrement ?

☐ Oui → **Si OUI, par qui ?**
- ☐ Des proches (amis, famille, conjoint)
- ☐ Des institutions, des associations

→ **Si OUI, on t'aide avec :**
- ☐ De l'argent
- ☐ De la nourriture
- ☐ Des vêtements
- ☐ Autre. **Peux-tu préciser ?** .....

☐ Non

30. Est-ce que tu as le permis de conduire ?

☐ Oui ☐ Non

31. Est-ce que tu as un véhicule motorisé (voiture, moto, scooter) ?

☐ Oui ☐ Non

32. Est-ce que tu as des enfants ?

☐ Oui ☐ Non

33. Est-ce que tu as des projets pour cette année (professionnels ou personnels) ?

☐ Oui. **Lesquels ?** .....

☐ Non

☐ Je ne sais pas

34. As-tu rempli le questionnaire ?

☐ Seul ☐ Avec l'aide de quelqu'un

Merci beaucoup !

MRIE – 14 rue Passet – 69007 Lyon – Tél. 04 37 65 01 93 – Fax 04 37 65 01 94

ANNEXE 5 : LE COUPON RÉPONSE

Bonjour,

Merci pour ta participation à ce questionnaire !

Pour approfondir certains sujets, nous aimerions nous entretenir avec ceux d'entre vous qui le souhaitent. Si tu es d'accord pour nous rencontrer, tu dois simplement remplir ce coupon-réponse, et nous pourrons prendre contact avec toi prochainement.

Si **tu as des questions**, tu peux les poser à l'**accueil** ou bien **nous appeler au 04 37 65 01 93**.
Nous te remercions pour tes réponses !

Flora Perrier & Francis Vernède, de la M.R.I.E.
www.mrie.org

✂ ----------

Prénom ..... Nom .....

J'accepte d'être contacté pour un entretien. Pour me joindre :
N° de tél : ..... Email : .....
Adresse : ....
....
Code postal ..... Ville .....

ANNEXE 6 : LA NOTICE EXPLICATIVE

QUELQUES INFORMATIONS À PROPOS DU QUESTIONNAIRE SUR L'ACCÈS AUX DROITS DES JEUNES DANS LE ROANNAIS

POURQUOI CETTE ÉTUDE ?

En partenariat avec Roannais Agglomération, la MRIE[7] conduit une étude portant sur l'accès aux droits des jeunes de 16 à 25 ans vivant dans des quartiers Politiques de la Ville[8]. Ce travail devra permettre d'éclairer les potentiels freins et obstacles qui s'opposent à leur insertion et d'identifier les leviers ou facteurs favorisant l'autonomie ou l'indépendance.
Une étude équivalente est en cours sur le territoire de Romans-Bourg-de-Péage dans la Drôme.
Pour ce faire, les jeunes sont interrogés à travers un questionnaire. La MRIE rencontrera certains d'entre eux dans le cadre d'un entretien plus approfondi et interroge également les professionnels qui le souhaitent.
À ce sujet, n'hésitez pas à nous solliciter, nous questionner et nous apporter votre expertise sur les enjeux d'insertion et d'accès aux droits des jeunes ! Nous vous en remercions d'avance.

INFORMATIONS PRATIQUES POUR LA PASSATION DES QUESTIONNAIRES

Quand faire passer les questionnaires ?
Du **lundi 11 février au vendredi 1er mars 2013**.

Quand et comment nous retourner les questionnaires ?
Par **voie postale**, **fax** ou directement **main à main** lorsque nous serons de passage à Roanne ; si possible à la fin de chaque semaine ou à minima à la fin de la période de passation. Nous vous tiendrons informés de l'avancée de la passation à mi parcours.

Comment faire passer les questionnaires ?

- Nous ne conserverons que les questionnaires **des jeunes de 16 à 25 ans vivant en quartier Cucs et Zus** mais pour vous simplifier le travail, nous vous conseillons de laisser le questionnaire en libre accès.
- Vous pouvez déposer les questionnaires et inviter les jeunes à y **répondre librement**. Si vous le jugez utile, vous pouvez également les aider à le remplir, ou le remplir avec eux. À noter que nous sommes très intéressés par les réponses des jeunes les plus éloignés des dispositifs.
- À côté du questionnaire, **le coupon réponse** permet aux jeunes qui acceptent de nous rencontrer, de nous laisser leurs coordonnées.

Et qu'en est-il de l'anonymat ?

- Les **questionnaires sont anonymes**. Afin de préserver l'anonymat nous vous conseillons, si cela est possible, de laisser les jeunes déposer le questionnaire dans une boite.
- **Nous demandons l'adresse des jeunes uniquement pour savoir s'ils résident en quartier Cucs ou en Zus**, cette information est indispensable pour nous.

À propos de l'entretien approfondi
C'est un entretien qui durera entre **½ heure et 1 heure** et qui portera sur les mêmes sujets que le questionnaire mais qui permettra aux jeunes de **s'exprimer davantage et plus librement**. **Les données récoltées au cours des entretiens seront rendues anonymes**. Nous cherchons à procéder à une quinzaine d'entretiens.

Tous les professionnels et, par leur biais, les jeunes qui le souhaitent seront invités à une restitution de l'étude qui aura lieu sur Roanne d'ici été / autonome 2013.

CONTACT

En cas de difficultés ou de questions, n'hésitez pas à nous contacter :

Mission Régionale d'Information sur l'Exclusion (MRIE)
✉ 14 rue Passet - 69 007 LYON - ☎: 04 37 65 01 93
Demander Francis VERNÈDE (francis.vernede@mrie.org) ou Flora PERRIER (flora.perrier@mrie.org)

Merci pour votre collaboration !

[7] N'hésitez pas à consulter notre site Internet et nos travaux disponibles en ligne : www.mrie.org
[8] C'est-à-dire des quartiers Cucs (Contrat Urbain de Cohésion Sociale) et Zus (Zone Urbaine Sensible) ; il s'agit du quartier « centre » pour Riorges, ceux des « Tuileries » et de « Billodière-Noyon » pour Mably et enfin ceux de « Mulsant », « Parc des sports – Oudan » et « Halage-Mayollet » pour Roanne.

ANNEXE 7 : LES RÉSULTATS DU QUESTIONNAIRE QUESTION PAR QUESTION

L'ensemble des tris à plats sont présentés ci-dessous dans l'ordre d'apparition du questionnaire.
Chaque tableau recense le nombre et le pourcentage de réponses pour l'ensemble des jeunes interrogés, puis pour les jeunes issus des quartiers Cucs et enfin les jeunes ne résidants pas dans un quartier Cucs. Les 63 jeunes dont la provenance n'a pu être défini sont pris en compte dans le total des jeunes mais ne font pas l'objet d'un sous groupe. A noter que les pourcentages sont calculés à partir du nombre de personnes concernées par la question.
Lorsque les questions ont fait l'objet d'un recodage (notamment les questions ouvertes) ceci est indiqué sous l'intitulé de la question. Sur certaines questions, deux recodages ont été nécessaires : un premier très détaillé et un second plus synthétique

INFORMATIONS INTRODUCTIVES

Quelle agglomération d'étude :

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	%	Nombre	%
Roanne	136	57%	108	65%
Romans-Bourg-de-Péage	103	43%	58	35%
Total	**239**	**100%**	**166**	**100%**

Nom de la structure de passation :

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs		
	Nombre	%	Nombre	%	
ANEF	28	12%	0	0%	Agglomération de Roanne
Centre social Condorcet	5	2%	7	4%	
Maison des ados	1	0%	5	3%	
Ville de Mably	18	8%	1	1%	
Ville de Roanne	12	5%	7	4%	
Mission Locale	33	14%	45	27%	
CCAS de Roanne	3	1%	0	0%	
Centre jeunesse Pierre Bérégovoy	0	0%	5	3%	
Bar à chicha	5	2%	0	0%	
Caf de la Loire	5	2%	15	9%	
CPEF	2	1%	7	4%	
BIJ	7	3%	5	3%	
Ville de Riorges	2	1%	11	7%	
Futsal	15	6%	0	0%	
Sauvegarde de l'enfance (SE)	37	15%	0	0%	Agglomération de Romans – Bourg-de-Péage
Mission Locale (ML)	23	10%	25	15%	
Correspondant de nuit (HB)	12	5%	0	0%	
Monnaie service	5	2%	2	1%	
Boxe (N Karchich)	1	0%	4	2%	
MJC maison citoyenne Noel Guichard (Eddy K)	9	4%	0	0%	
Espace travail jeunes (ETJ)	3	1%	2	1%	
Archer	4	2%	3	2%	
Maison de quartier Coluche	1	0%	0	0%	
Service jeunesse Ville de Romans	5	2%	17	10%	
Maison de quartier Saint Nicolas	2	1%	1	1%	
Communauté de communes de Bourg de Péage	1	0%	4	2%	
Total	**239**	**100%**	**166**	**100%**	

Structure de passation :

Recodage

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	%	Nombre	%
Dans un rapport individuel avec un professionnel (éducatif, loisirs, sport)	142	59%	29	17%
Dans un rapport institutionnel à l'emploi	70	29%	80	48%
Dans un autre rapport institutionnel	13	5%	37	22%
Autre association, notamment de quartier	14	6%	20	12%
Total	**239**	**100%**	**166**	**100%**

1. Tu es :

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	%	Nombre	%
Non réponse	*1*	*<1%*	*0*	*0%*
Une femme	91	38%	102	61%
Un homme	147	62%	64	39%
Total	**239**	**100%**	**166**	**100%**

2. Quel âge as-tu :

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nb	%	Nb	%
Non réponse	*3*	*1%*	*2*	*1%*
Moins de 18 ans	63	26%	50	30%
De 18 à 21 ans	119	50%	77	46%
22 ans et plus	54	23%	37	22%
Total	**239**	**100%**	**100%**	**100%**

En ce qui concerne l'âge, nous disposons uniquement de l'année de naissance et non de la date (choix opéré pour des raisons de confidentialité). Ainsi, nous avons choisi de conserver 11 années de naissance, ne sachant pas si le jeune avait déjà fêté son anniversaire. La première année retenue (1997) correspond donc à des jeunes de 15 ou 16 ans ; de la même façon, la dernière année retenue (1987) correspond à des jeunes de 25 ou 26 ans. Pour nommer nos tranches d'âge, nous avons retenu l'âge de la personne au 01/01/2013, donc avant son anniversaire, ce qui explique que la première tranche inclue les jeunes de 15 ans (tout en ayant en tête qu'en réalité il est possible qu'ils aient 16 ans).

QUELQUES QUESTIONS SUR TON LIEU DE VIE

3. Tu habites sur l'agglomération de Roanne à :

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	%	Nombre	%
Parc des sports - Oudan	29	21%	0	0%
Mulsant	72	53%	0	0%
Halage - Mayollet	14	10%	0	0%
Riorges centre	2	1%	0	0%
Les Tuileries	3	2%	0	0%
Billiodière - Noyon	16	12%	0	0%
Hors quartier prioritaire mais sur Roanne, Mably ou Riorges	0	0%	63	58%
Hors de Roanne, Mably et Riorges	0	0%	45	42%
Pas d'information suffisante pour localiser le lieu de vie - Agglo Roanne	0	0%	0	0%
SDF	0	0%	0	0%
Total	**136**	**100%**	**108**	**100%**

3. Tu habites sur l'agglomération de Romans / Bourg-de-Péage à :

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	%	Nombre	%
La Monnaie	66	64%	0	0%
Centre ancien - Romans	27	26%	0	0%
Bayannins - Bourg de Péage	0	0%	0	0%
Les Moulins / Lamarche / La Parisière	3	3%	0	0%
Les Tordières	5	5%	0	0%
Petite Ardoise	2	2%	0	0%
Hors quartier prioritaire mais sur Romans ou Bourg de Péage	0	0%	39	67%
Hors de Romans et Bourg de Péage	0	0%	19	33%
Pas d'information suffisante pour localiser le lieu de vie - Agglo Romano-Péageoise	0	0%	0	0%
SDF	0	0%	0	0%
Total	**103**	**100%**	**58**	**100%**

Zonage politique de la Ville du quartier d'implantation des jeunes :

Recodage

	Tous les jeunes	
	Nombre	%
Niveau 1 Zus	95	20%
Niveau 2 non Zus	109	23%
Niveau 2 Zus	14	3%
Niveau 3 non Zus	21	4%
Ensemble des Cucs	**239**	**51%**
Hors quartier prioritaire mais sur les agglomérations	102	22%
Hors des agglomérations	64	14%
Pas d'information suffisante pour localiser le lieu de vie	61	13%
SDF	2	0%
Total	**468**	**100%**

4. Dans ce logement, avec quelles personnes vis-tu ?

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	%	Nombre	%
Non réponse	*6*	*3%*		
Seul(e)	24	10%	30	18%
Conjoint(e)	17	7%	14	8%
Conjoint(e) et enfant(s)	4	2%	4	2%
Conjoint(e) et parent(s)	1	<1%	1	<1%
Conjoint(e) et autre(s) personne(s) de la famille	1	<1%		
Enfant(s)	3	1%	3	2%
Enfant(s) et parent(s)	1	<1%	1	<1%
Enfant(s) et autre(s) personne(s) de la famille			1	<1%
Parent(s)	154	64%	89	54%
Parent(s) et autre(s) personne(s) de la famille	9	4%	9	5%
Parent(s) et ami(s)/colocataire(s)	1	<1%		
Autre(s) personne(s) de la famille	9	4%	10	6%
Ami(s)/colocataire(s)	9	4%	4	2%
Total	**239**	**100%**	**166**	**100%**

5. Comment te sens-tu dans ton logement ?

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*3*	*1%*	*1*	*<1%*
Bien	156	65%	134	81%
Moyen	61	26%	26	16%
Mal	19	8%	5	3%
Total	**239**	**100%**	**166**	**100%**

6. Comment te sens-tu dans ton quartier ?

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*0*	*0%*	*0*	*0%*
Bien	165	69%	137	83%
Moyen	56	23%	26	16%
Mal	18	8%	3	2%
Total	**239**	**100%**	**166**	**100%**

7. Au cours des 12 derniers mois, t'es-tu déplacé en dehors du département de la Loire /Drôme ?

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*1*	*<1%*	*0*	*0%*
Oui	178	74%	124	75%
Non	60	25%	42	25%
Total	**239**	**100%**	**166**	**100%**

QUELQUES QUESTIONS SUR TES ÉTUDES ET FORMATIONS

8. Est-ce que tu es scolarisé ou en formation ?

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*1*	*<1%*	*4*	*2%*
Oui	92	38%	73	44%
Non	146	61%	89	54%
Total	**239**	**100%**	**166**	**100%**

Si NON, à quel âge as-tu arrêté l'école ?
Moyenne = 17,9 ans Ecart-type = 1,8 ans

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*15*	*10%*	*9*	*10%*
Moins de 16 ans	15	10%	1	1%
De 16 à 18 ans	79	54%	47	53%
19 ans et plus	37	25%	32	36%
Total (nombre de personnes concernées par la question)	**146**	**100%**	**89**	**100%**

9. Quelle est la dernière classe que tu as fréquentée ou celle que tu fréquentes aujourd'hui ?

Question ouverte recodée – 1er recodage	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*17*	*7%*	*6*	*4%*
Avant la classe de 3ème	7	3%	2	1%
En classe de 3ème	31	13%	9	5%
Avant la terminale en lycée général ou technologique	13	5%	25	15%
En terminal en lycée général ou technologique	12	5%	7	4%
Lycée général ou technologique sans précision	2	<1%	0	0%
En BEP, CAP ou MC	62	26%	42	25%
Avant la terminale en Bac pro ou BP	23	10%	17	10%
En terminale en Bac pro ou BP	11	5%	8	5%
Bac pro ou BP sans précision	14	6%	12	7%
Lycée, sans précision	13	5%	9	5%
BTS, DUT ou DE	13	5%	13	8%
En Fac	9	4%	11	7%
Autre	10	4%	4	2%
Manque de précision	2	<1%	1	<1%
Total	**239**	**100%**	**166**	**100%**

Question ouverte recodée – 2ème recodage	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*17*	*7%*	*6*	*4%*
Collège	38	16%	11	7%
Lycée général ou technologique	27	11%	32	19%
En BEP, CAP ou MC	62	26%	42	25%
Lycée professionnel (Bac pro ou BP)	48	20%	37	22%
Lycée, sans précision	13	5%	9	5%
BTS, DUT ou DE	13	5%	13	8%
En Fac	9	4%	11	7%
Autre ou manque de précision	12	5%	5	3%
Total	**239**	**100%**	**166**	**100%**

10. Est-ce que tu as déjà fait une formation (hors école, par exemple celles proposées par Pôle Emploi ou les Missions Locales) ?

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*4*	*2%*	*2*	*1%*
Oui	53	22%	37	22%
Non	182	76%	127	77%
Total	**239**	**100%**	**166**	**100%**

Laquelle ? (Plusieurs réponses possibles) - *Question ouverte recodée*

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*2*	*4%*	*1*	*3%*
CAP - BEP - Apprentissage	9	17%	6	16%
AOF	5	9%	3	8%
Formation métier artisanat et batiment (AFIMAB notamment)	11	21%	7	19%
BAFA	2	4%	0	0%
Formation ou prépa aux concours des métiers du sanitaire et sociale	2	4%	9	24%
Premiers secours	2	4%	0	0%
AFPA, sans précision	1	2%	2	5%
ELLIPSE, sans précision	2	4%	0	0%
GRETA	1	2%	1	3%
CERFOP	2	4%	1	3%
Formation économie et sociale - IFRA	2	4%	2	5%
Plateforme d'insertion par l'humanitaire	2	4%	1	3%
Formation dans la vente	1	2%	3	8%
Formation sur les compétences de base	1	2%	0	0%
Dispositifs spécifiques d'insertion des jeunes déscolarisés	2	4%	1	3%
Ne correspond pas à une formation	3	6%	2	5%
Manque de précision	5	9%	2	5%
Total (nombre de personnes concernées par la question)	**53**		**37**	

11. Est-ce que la scolarité que tu as suivie / que tu suis correspond à ce que tu souhaitais ?

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*4*	*2%*	*3*	*2%*
Oui	110	46%	107	64%
Non	88	37%	41	25%
Je ne sais pas	37	15%	15	9%
Total	**239**	**100%**	**166**	**100%**

12. Dans ton orientation scolaire, est-ce que tu t'es senti / te sens soutenu ?

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*9*	*4%*	*5*	*3%*
Oui	158	66%	132	80%
Non	72	30%	29	17%
Total	**239**	**100%**	**166**	**100%**

Si OUI, par qui ? (Plusieurs réponses possibles)

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*1*	*<1%*	*3*	*2%*
Quelqu'un de ta famille	129	82%	104	79%
Quelqu'un de l'École (professeurs, CPE, surveillants, etc.)	49	31%	46	35%
Un autre professionnel (éducateurs, animateurs, etc.)	38	24%	13	10%
Une autre personne	24	15%	16	12%
Total (nombre de personnes concernées par la question)	**158**		**132**	

Autre personne qui t'as soutenu :
Question ouverte recodée

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*3*	*13%*	*2*	*13%*
Ton ou tes ami(s)	11	46%	8	50%
Ton ou ta conjoint(e) / petit(e) ami(e)	3	13%	5	31%
Quelqu'un de ton lieu de travail/stage	4	17%	1	6%
Autre ou manque de précision	3	13%	0	0%
Total (nombre de personnes concernées par la question)	**24**	**100%**	**16**	**100%**

QUELQUES QUESTIONS SUR TA VIE PROFESSIONNELLE

13. Est-ce que tu travailles actuellement ?

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*0*	*0%*	*0*	*0%*
Oui	59	25%	41	25%
Non	180	75%	125	75%
Total	**239**	**100%**	**166**	**100%**

14. Si OUI, quel type de contrat as-tu signé ?

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*1*	*2%*	*0*	*0%*
Un CDI	10	17%	8	20%
Un autre type de contrat (CDD, intérim, CAE, apprentissage, stage, etc.)	42	71%	33	80%
Pas de contrat	6	10%	0	0%
Total (nombre de personnes concernées par la question)	**59**	**100%**	**41**	**100%**

15. Comment te sens-tu intégré à l'entreprise ?

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*3*	*5%*	*2*	*5%*
Bien	50	85%	38	93%
Moyen	3	5%	1	2%
Mal	3	5%	0	0%
Total (nombre de personnes concernées par la question)	**59**	**100%**	**41**	**100%**

16. Si NON, est-ce que tu as déjà travaillé ?

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*17*	*9%*	*6*	*5%*
Oui	128	71%	101	81%
Non	35	19%	18	14%
Total (nombre de personnes concernées par la question)	**180**	**100%**	**125**	**100%**

17. Quelle image gardes-tu de tes expériences professionnelles passées ?

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*12*	*9%*	*7*	*7%*
Bonne	87	60%	69	64%
Moyenne	35	24%	25	23%
Mauvaise	11	8%	6	6%
Total (nombre de personnes concernées par la question)	**145**	**100%**	**107**	**100%**

35 jeunes qui affirmaient n'avoir jamais travaillé ont répondu à cette question. Si ces jeunes ont répondus c'est qu'ils ont une expérience sur laquelle s'appuyer nous avons donc modifié leur réponse en Question 16.

18. Est-ce que tu sais qu'est un service civique ?

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*22*	*9%*	*10*	*6%*
Oui	98	41%	87	52%
Non	119	50%	69	42%
Total	**239**	**100%**	**166**	**100%**

18. Est-ce que tu sais qu'est un emploi d'avenir ?

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*19*	*8%*	*9*	*5%*
Oui	150	63%	104	63%
Non	70	29%	53	32%
Total	**239**	**100%**	**166**	**100%**

19. Dans ta vie professionnelle et ta recherche d'emploi, est-ce que tu te sens soutenu ?

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*21*	*9%*	*17*	*10%*
Oui	161	67%	119	72%
Non	57	24%	30	18%
Total	**239**	**100%**	**166**	**100%**

Si OUI, par qui ? (Plusieurs réponses possibles)

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*8*	*5%*	*8*	*7%*
Quelqu'un de ta famille	107	66%	85	71%
Un ou des professionnels (éducateurs, conseillers, professeurs, etc.)	73	45%	46	39%
Une autre personne	21	13%	7	6%
Total (nombre de personnes concernées par la question)	**161**		**119**	

Autre personne qui t'as soutenu :
Question ouverte recodée

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*4*	*19%*	*0*	*0%*
Ton ou tes ami(s)	9	43%	0	0%
Ton ou ta conjoint(e) / petit(e) ami(e)	4	19%	5	71%
Quelqu'un sur ton lieu de travail/stage	0	0%	2	29%
Autre ou manque de précision	4	19%	0	0%
Total (nombre de personnes concernées par la question)	**21**	**100%**	**7**	**100%**

20. Es-tu bénévole dans une association actuellement ?

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*18*	*8%*	*3*	*2%*
Oui	24	10%	13	8%
Non	197	82%	150	90%
Total	**239**	**100%**	**166**	**100%**

Laquelle ?
Question ouverte recodée

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*1*	*4%*	*1*	*8%*
Association sportive	0	0%	3	23%
Association culturelle	3	13%	2	15%
Association caritative	8	33%	3	23%
Association de défense des animaux	1	4%	1	8%
Mouvement d'éducation populaire	8	33%	1	8%
Manque de précision	3	13%	2	15%
Total (nombre de personnes concernées par la question)	**24**	**100%**	**13**	**100%**

QUELQUES QUESTIONS SUR TA VIE PROFESSIONNELLE

21. Est-ce que tu as une carte vitale ?

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*9*	*4%*	*2*	*1%*
Oui	191	80%	145	87%
Non	39	16%	18	11%
Je ne sais pas	0	0%	1	<1%
Total	**239**	**100%**	**166**	**100%**

22. Est-ce que tu as une complémentaire santé (mutuelle) ?

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*8*	*3%*	*2*	*1%*
Oui	155	65%	113	68%
Non	47	20%	25	15%
Je ne sais pas	29	12%	26	16%
Total	**239**	**100%**	**166**	**100%**

23. Au cours des 12 derniers mois, tu as consulté ?

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*14*	*6%*	*5*	*3%*
Un ou des médecin(s) généraliste(s) ou spécialiste(s)	174	73%	128	77%
Les urgences	70	29%	44	27%
L'hôpital (hors urgences)	46	19%	29	17%
Un autre lieu de soin (centre de planification familial par exemple)	11	5%	17	10%
Aucun de ces médecins/lieux de soins	28	12%	19	11%
Total	**239**		**166**	

Autre lieu de soin :
Question ouverte recodée

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*6*	*55%*	*9*	*53%*
Organisme de prévention en santé	1	9%	2	12%
Planning familial ou CPEF	0	0%	2	12%
Kinésithérapeute / Ostéopathe	3	27%	3	18%
Manque de précision	1	9%	1	6%
Total (nombre de personnes concernées par la question)	**11**	**100%**	**17**	**100%**

24. Est-ce qu'il t'arrive de renoncer à aller voir un médecin, quand tu en as besoin ?

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*8*	*3%*	*5*	*3%*
Oui	97	41%	51	31%
Non	134	56%	110	66%
Total	**239**	**100%**	**166**	**100%**

Pourquoi ? (Plusieurs réponses possibles)
Question ouverte recodée – 1er recodage

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*13*	*13%*	*9*	*18%*
Pas motivé / La flemme/ Trop fatigué	17	18%	5	10%
Pas envie	4	4%	3	6%
N'aime pas aller chez le médecin/ N'a pas confiance	7	7%	6	12%
Pas assez grave	15	15%	8	16%
Pas le temps / temps d'attente trop long	11	11%	4	8%
Trop cher/ Manque d'argent / Dur de faire l'avance des frais	17	18%	9	18%
Problème d'accès aux droits de santé / Pas de mutuelle	4	4%	2	4%
Automédication	3	3%	2	4%
N'aime pas / n'a pas confiance dans les médicaments	3	3%	2	4%
Difficulté de disponibilité / d'accessibilité	3	3%	1	2%
Peur	2	2%	0	0%
Divers	2	2%	1	2%
Ne sait pas	0	0%	1	2%
Hors sujet	5	5%	1	2%
Total (nombre de personnes concernées par la question)	**97**		**51**	

Pourquoi ? (Plusieurs réponses possibles)
Question ouverte recodée – 2ème recodage

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*13*	*13%*	*9*	*18%*
Pas assez grave	24	25%	10	20%
Contraintes temporelles et/ou géographiques	20	21%	11	22%
Pas confiance ou peur en la médecine	15	15%	8	16%
Pas envie - pas motivé - se débrouille autrement	12	12%	8	16%
Problèmes financiers ou administratifs (pas de droits ouverts)	14	14%	4	8%
Divers	2	2%	2	4%
Hors sujet	5	5%	1	2%
Total (nombre de personnes concernées par la question)	**97**		**51**	

25. Est-ce que tu t'estimes en bonne santé ?

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*9*	*4%*	*1*	*<1%*
Oui	190	79%	151	91%
Non	19	8%	5	3%
Je ne sais pas	21	9%	9	5%
Total	**239**	**100%**	**166**	**100%**

QUELQUES QUESTIONS SUR TON TEMPS LIBRE

26. Pendant ton temps libre, est-ce que tu participes à des activités encadrées (par une association, un centre social, un club de sport, etc.) ?

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	%	Nombre	%
Non réponse	*8*	*3%*	*1*	*<1%*
Oui	83	35%	63	38%
Non	148	62%	102	61%
Total	**239**	**100%**	**166**	**100%**

La ou lesquelle(s) ? (Plusieurs réponses possibles)
Question ouverte recodée

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	%	Nombre	%
Non réponse	*8*	*10%*	*5*	*8%*
Foot et futtsall	25	30%	9	14%
Autre sport collectif (rugby, basket, handball, etc.)	8	10%	10	16%
Salle de sport (musculation, zumba, fitness, etc.)	12	14%	12	19%
Sport de combat	4	5%	8	13%
Autre sport individuel (danse, natation, tennis, etc.)	10	12%	15	24%
Mentionne une association (centre social, maison de quartier, etc.)	15	18%	6	10%
Activité culturelle	3	4%	2	3%
Hors sujet	4	5%	2	3%
Autre ou manque de précision	4	5%	5	8%
Total (nombre de personnes concernées par la question)	**83**		**63**	

27. Pendant ton temps libre, est-ce que tu t'ennuies ?

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	%	Nombre	%
Non réponse	*8*	*3%*	*4*	*2%*
Souvent	53	22%	27	16%
De temps en temps	102	43%	75	45%
Jamais	76	32%	60	36%
Total	**239**	**100%**	**166**	**100%**

QUELQUES QUESTIONS SUR TA SITUATION ACTUELLE

28. Tu disposes ce mois-ci de :

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	%	Nombre	%
Non réponse	*27*	*11%*	*14*	*8%*
Moins de 50 €	93	39%	62	37%
Entre 50 € et 200 €	34	14%	41	25%
Entre 201 € et 500 €	35	15%	17	10%
Plus de 500 €	50	21%	32	19%
Total	**239**	**100%**	**166**	**100%**

29. Es-tu aidé pour t'en sortir financièrement ?

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	%	Nombre	%
Non réponse	*25*	*10%*	*13*	*8%*
Oui	107	45%	88	53%
Non	107	45%	65	39%
Total	**239**	**100%**	**166**	**100%**

Si OUI, par qui ? (Plusieurs réponses possibles)

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*11*	*10%*	*6*	*7%*
Des proches (amis, famille, conjoint)	86	80%	76	86%
Des institutions, des associations	13	12%	10	11%
Total (nombre de personnes concernées par la question)	**107**		**88**	

Si OUI, on t'aide avec ? (Plusieurs réponses possibles)

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*32*	*30%*	*20*	*23%*
De l'argent	55	51%	56	64%
De la nourriture	46	43%	30	34%
Des vêtements	30	28%	23	26%
Autre	8	7%	9	10%
Total (nombre de personnes concernées par la question)	**107**		**88**	

Autre aide :
Question ouverte recodée

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*1*	*13%*	*1*	*11%*
Un toit	4	50%	2	22%
Tabac/ cannabis	1	13%	1	11%
Divers	0	0%	3	33%
Hors sujet	2	25%	2	22%
Total (nombre de personnes concernées par la question)	**8**	**100%**	**9**	**100%**

30. Es-ce que tu as le permis de conduire ?

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*7*	*3%*	*1*	*<1%*
Oui	76	32%	59	36%
Non	156	65%	106	64%
Total	**239**	**100%**	**166**	**100%**

31. Es-ce que tu as un véhicule motorisé (voiture, moto, scooter) ?

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*7*	*3%*	*1*	*<1%*
Oui	74	31%	74	45%
Non	158	66%	91	55%
Total	**239**	**100%**	**166**	**100%**

32. Es-ce que tu as des enfants ?

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*7*	*3%*	*1*	*<1%*
Oui	15	6%	13	8%
Non	217	91%	152	92%
Total	**239**	**100%**	**166**	**100%**

33. Es-ce que tu as des projets pour cette année (professionnels ou personnels) ?

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*11*	*5%*	*4*	*2%*
Oui	145	61%	97	58%
Non	55	23%	32	19%
Je ne sais pas	28	12%	33	20%
Total	**239**	**100%**	**166**	**100%**

Lesquels ? (Plusieurs réponses possibles)
Question ouverte recodée – 1er recodage

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*10*	*7%*	*7*	*7%*
Trouver un emploi/ travailler	37	26%	25	26%
Faire des études/obtenir un diplôme	26	18%	16	16%
Faire une formation	26	18%	16	16%
Réussir son diplôme/année/formation/concours	13	9%	18	19%
Evoque un métier souhaité	13	9%	7	7%
Obtenir son permis/code	11	8%	7	7%
Partir en vacances/voyage	7	5%	6	6%
Trouver un job/ stage	5	3%	5	5%
Divers	7	5%	3	3%
Avoir un logement (s'installer)	8	6%	2	2%
Se mettre à son compte	6	4%	1	1%
Propos hors réalité / provocation	3	2%	3	3%
Fonder une famille	3	2%	1	1%
Total (nombre de personnes concernées par la question)	**145**		**97**	

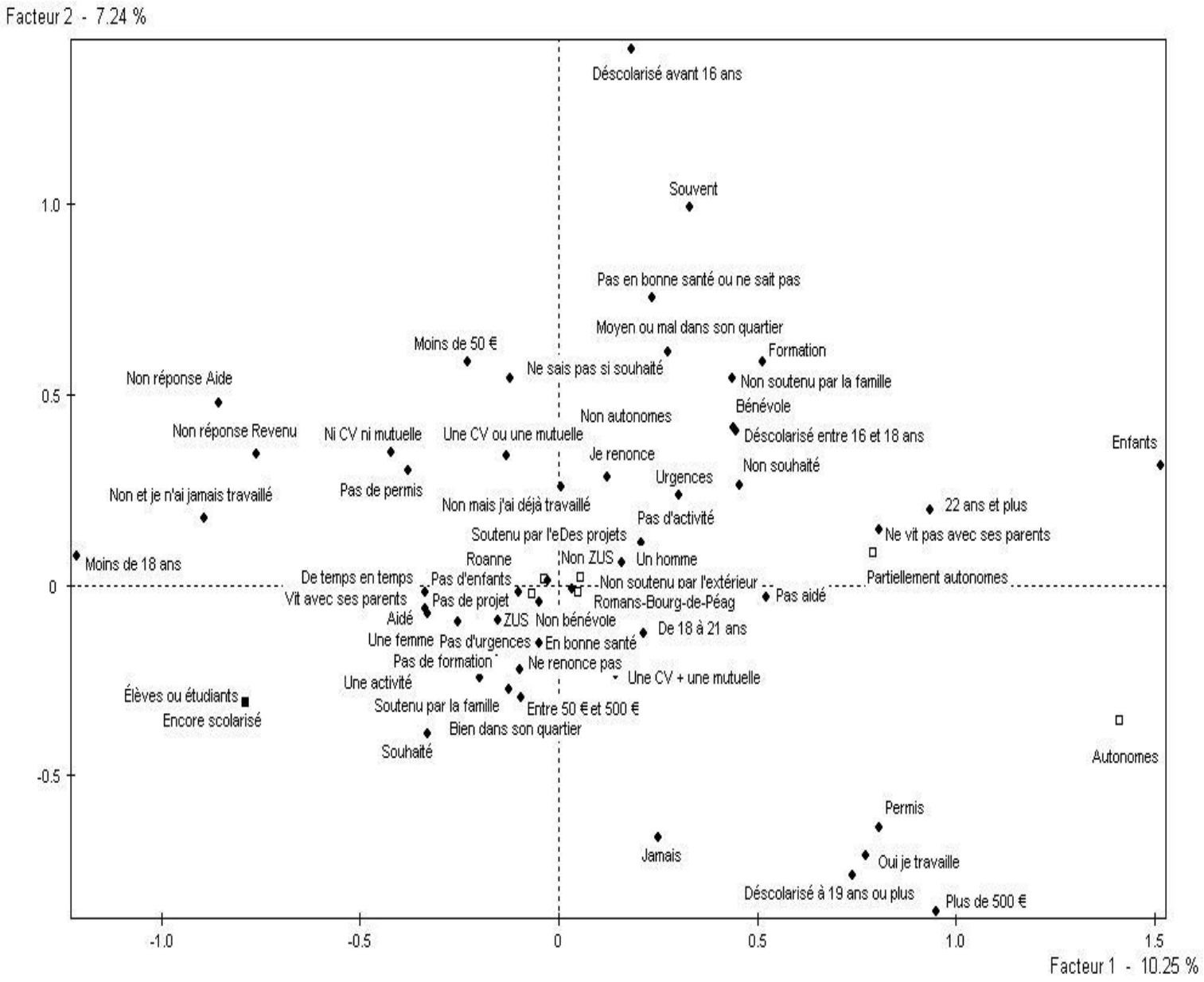
Lesquels ? (Plusieurs réponses possibles)
Question ouverte recodée - 2ème recodage

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*10*	*7%*	*7*	*7%*
Qualification / Diplôme / Formation	69	48%	56	58%
Projet professionnel	61	42%	38	39%
Projet personnel	16	11%	9	9%
Divers	7	5%	3	3%
Propos hors réalité / provocation	3	2%	3	3%
Total (nombre de personnes concernées par la question)	**145**		**97**	

34. As-tu rempli le questionnaire ?

	Jeunes des Cucs		Jeunes hors Cucs	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**
Non réponse	*9*	*4%*	*1*	*<1%*
Seul	202	85%	154	93%
Avec l'aide de quelqu'un	28	12%	11	7%
Total	**239**	**100%**	**166**	**100%**

ANNEXE 8 : UNE SORTIE POUR L'AFCM
(ANALYSE FACTORIELLE DES CORRESPONDANCES MULTIPLES)



Source : Étude jeunes – MRIE - 2013

ANNEXE 9 : GRILLE D'ENTRETIEN

1. Avant l'entretien : détails sur la *prise de contact*

Au préalable de l'entretien en lui-même, il faut être attentif aux circonstances de la prise de contact avec l'individu. Il existe trois possibilités :

- Coupon-réponse attenant au questionnaire ;
- Mise en relation par un professionnel ;
- Proposition spontanée (avec l'intermédiaire d'un lieu ou d'un individu : Mission Locale, éducateur, etc.).

Dans les 2 premiers cas, l'enquêteur devra prendre contact par téléphone et/ou par mail avec le jeune. Cet échange est important, il instaure le cadre de l'interaction, c'est-à-dire qu'il va situer socialement les individus. Il faudra répondre à trois questions fondamentales : qui me parle ? qui suis-je pour lui ? que me veut-il ? Il s'agit de situer la demande, ce qui nécessite quelques précautions, pour contrôler certains biais, inhérents à cette méthode.

Précautions pour le premier contact téléphonique

- Se présenter sans nécessairement présenter sa fonction, mettre en avant le fait que l'enquêteur appartient à une association ;
- Rappeler l'intermédiaire par lequel le numéro a été obtenu ;
- Demander si le jeune se souvient du questionnaire (s'il l'a rempli) ;
- Lui rappeler qu'il s'était proposé pour un entretien[9] ;
- Expliquer le pourquoi de la demande, présenter l'étude [point suivant] (pas enquête, connotation judiciaire) ;
- Etre sur que le jeune comprend l'objet de l'appel et que la date et l'heure soient notées[10] ;
- Dire qu'un sms sera envoyé pour confirmer la date, l'heure et le lieu.

La présentation de l'étude

Avant de rentrer dans des explications, il convient de s'assurer de ce que le jeune sait de l'étude. Le relais par lequel il a rempli le questionnaire ou donné ses coordonnées lui a peut-être donné des informations. Pour éviter des contre-sens possible, préjudiciables à la suite des échanges, il faut pouvoir présenter en quelques mots la démarche :

« *On réalise une étude sur les jeunes de 16 à 25 ans de ta ville et d'autres villes dans la région. On s'intéresse aux modes de vie, aux parcours, aux choses que tu as faites, que tu comptes faire. Au début on a fait passer des questionnaires et puis maintenant on aimerait bien avoir des discussions pour comprendre un peu mieux. Du coup, ton avis nous intéresse.* »

Il serait maladroit de dire que l'étude s'intéresse exclusivement aux quartiers prioritaires parce que :

- Si la personne ne sait pas qu'elle vit dans un quartier prioritaire, le fait qu'un inconnu soit mieux renseigné qu'elle sur son propre lieu de vie peut-être gênant socialement, et créer une distance lors de l'échange. Le début de l'interaction aura juste pointé un manque de la part de l'interviewé, le mettant dans une situation potentiellement inconfortable ;
- Si la personne est informée du classement de son quartier dans un zonage quelconque, même approximativement, poser cette donnée d'emblée revient à lui donner la possibilité de se mettre dans une posture particulière, puisqu'elle se sera interviewée pour une de ses particularités objectives (son lieu de vie) et pourra proposer une vision potentielle déformée ou exagérée de sa situation, en répondant aux questions par les poncifs du genre[11].

[9] Utiliser le mot discussion si nécessaire, le terme entretien étant polysémique et possédant des connotations relatives à l'emploi et au travail social. Pour que l'interaction soit détendue, pour que des interstices sociaux se créés entre deux inconnus, il convient de ne pas trop formaliser les circonstances de l'échange.

[10] Il est important de fixer les modalités de façon claire : l'horaire donnée est l'horaire de rencontre entre l'interviewé et l'intervieweur, par l'heure à partir de laquelle le jeune peut se présenter.

[11] Deux postures émergent de ce type de biais : celle du quartier ghetto, des difficultés subies et contraintes, en somme, la figure du déclassé et celle qui s'inscrit à l'opposé, de l'individu qui lutte contre les stigmates qui sont subits et/ou produits par son quartier. Dans les deux cas, l'interviewé aura un prisme particulier à évoquer sa vie, un prisme déformant qu'il faut éviter d'aborder nous même.

Quel sont les objectifs des entretiens en terme de données ?

- Le parcours (familial, social, etc.), inscrit dans un contexte particulier ;
- Les liens ou l'absence de lien avec des dispositifs d'accès aux droits.

Ces données que nous recherchons se croisent et doivent être interrogées dans un même mouvement. Pour appréhender ces matériaux, nous pouvons procéder à des entretiens qui cherchent à établir une chronologie sociale et familiale de vie. Cela doit permettre d'agencer des temporalités (passé/présent/futur) qui traversent l'individu et qui nous permettront de capter les matériaux que nous cherchons, tout en laissant suffisamment d'espace pour que l'entretien ne soit pas directif.

2. La connaissance et l'usage (ou non) des dispositifs d'accès aux droits

1. La trajectoire de l'individu, le contexte de sa situation sociale

Il s'agit ici d'inciter l'interviewé à faire la propre chronologie de sa vie. Cet exercice n'est pas évident, surtout avec un(e) inconnu(e). Lors de l'entretien, pour « trier » les informations transmises, nous devons garder en tête les trois espaces temporels auxquels seront fait référence : le passé, le présent et le futur. La situation actuelle de la personne est la conséquence de son passé et du passé de son contexte social et familial de développement, il convient donc de s'intéresser aux trajectoires, aux parcours. Ce même passé est constitutif de son devenir.

Il est important de poser certaines bases dès le début de l'entretien pour pouvoir ensuite procéder à des relances et corroborer ce qui va nous être dit. Parler de son passé, c'est activer sa mémoire et cela ne va pas nécessairement de soit, il est donc possible que la personne ne soit pas toujours très clair ou se trompe, et c'est là que les informations recueillies au début de l'entretien vous nous être utile. De fait, cette entrée dans l'interaction n'est pas nécessairement très naturelle (socialement parlant) mais elle reste nécessaire. Les informations attendues par cette étape sont :

- Âge ;
- Lieu de résidence (depuis combien de temps) ;
- Cohabitation (en couple, en famille, etc.) à décliner ;
- Âge et statut des co-habitants (frère à l'école, mère au travail, père sans emploi, etc.) ;
- Statut de la personne : scolarisé, en formation, sans activité, etc. (dernier diplôme obtenu ou classe fréquentée : très important).

Cette fiche technique est essentielle pour poser un cadre de référence qui sera utilisé par la suite dans l'entretien. Le reste de l'entretien devra dérouler certaines thématiques qui seront traversées par la connaissance et l'usage (ou non) des dispositifs d'accès aux droits. L'échange doit idéalement être semi-directif et l'ordre des thèmes abordés doit pouvoir être modifié à la convenance de l'interviewé. Un cadre en apparence trop strict peut venir couper court à l'interaction, rendant l'exercice trop prédéfini. Par ailleurs, ce sont parfois les digressions, les errements, les hésitations qui permettent d'enclencher une thématique jusque-là non abordée.

Les thèmes essentiels sont :

1. Le **contexte familial** (quelle est l'histoire sociale de sa famille) ;
2. L'**école** et la **formation** ;
3. Le **travail** (du stage à l'emploi) ;
4. L'inscription dans le **quartier** et la **ville** (et du quartier *dans* la ville) ;
5. Les **loisirs** ou l'**absence de loisir** (l'occupationnel hors école-travail).

Il est nécessaire de raccrocher à ces thèmes la question des droits et de leurs accès. Il faut pouvoir interroger la connaissance des dispositifs disponibles sans en faire une thématique à part, qui sortirait de la chronologie proposée et rendrait l'exercice plus complexe et trop schématique. Il ne doit pas y avoir un effet *test de connaissance*, sans quoi une partie des interviewés va se rétracter. Il faut pouvoir questionner le degré de savoir, sans que les moins informés se sentent mis à mal. Ceci est d'autant plus vrai pour les personnes ayant déjà connu l'échec scolaire.

1. Contexte familial et personnel :

Cette étape doit être renseignée par la fiche technique, mais il est important de glaner un maximum d'informations à ce moment. Le niveau de qualification des parents, le type de logement, les déménagements et ensuite venir vers l'individu : que fait-il aujourd'hui. De sa réponse découlera la suite des thématiques, en commençant si cela est possible par la question de l'école.

➔ **Dans quelle famille vis-tu ? Qui es-tu ? Que fais-tu aujourd'hui ?**

2. École et formation :

- Les souvenirs d'école (primaire, collège, lycée, etc. : il s'agit de poser le dérouler de la scolarité, de « dater » les échecs, les réussites et de questionner leurs causes (aide d'un ami, professeur apprécié, etc.), les passages de classe, les souvenirs des enseignants, le style de relation, les rapports avec les autres élèves, les enseignants, le personnel encadrant).
- Te sentais-tu à l'aise avec tes camarades ? avec les enseignants ?
- Appréciais-tu les cours ? Quel genre d'élève étais-tu ?
- Comment expliques-tu ton parcours scolaire ? Qu'en pensent tes parents ?
- Tu penses avoir terminé tes études ?

➔ **Que penses-tu de ta scolarité ? Que penses-tu de l'École ?**

Question accès aux droits : infirmière scolaire, conseiller d'orientation, etc.

3. Du stage à l'emploi… ou non :

- La scolarité est possiblement entrecoupée de stage, de découverte du monde de l'entreprise, etc. En les questionnant, il est possible de dévier des simples questions de scolarité vers des questions relatives à l'emploi ;
- Fin de 3ème : stage de découvert obligatoire : quels souvenirs ? comment le stage est-il trouvé ? Qu'en ont-ils pensé ?
- Rapport au travail : si scolarisé, une fois les questions sur le stage posées, poser la question des petits boulots d'été, ou pendant les vacances (comment l'ont-ils trouvé ? qu'en ont-ils pensé ?)
- Si la personne n'est plus scolarisée et sans emploi, questionner le rapport à l'inactivité (qui peuvent venir recouper la question des temps libres et des périodes de latences). Penses-tu à chercher un emploi, comment procèdes-tu ? Que veux-tu faire ? Pourquoi cela est possible ou non ? Poser des questions sur la connaissance de certains dispositifs qui permettent d'accéder à l'emploi (entreprise d'insertion par exemple). Le jeune connaît-il la Mission Locale ? Les offres de formation ? Si oui, comment s'est-il informé ?
- Si la personne est en emploi : comment a-t-il trouvé ? comment se sent-il dans l'entreprise ? quel est le type de contrat ? ce travail est-il en accord avec ce qu'il souhaite faire ?

➔ **Serais-tu partant pour te former ? Quel travail voudrais-tu faire ? Penses-tu y arriver ? Comment ?**

4. Le quartier, la ville : quels ressentis ?

- Comment te sens-tu dans ce quartier ? Depuis combien de temps y résides-tu (est-il en mesure de le comparer à un autre lieu) ? Tu te sens à l'aise ? C'est chez toi ou pas ? Qu'est ce que tu fais dans ce quartier ? Tu sors ? Connais-tu des associations ou des structures qui offrent des activités ou qui procède à de l'accueil (Maison de Quartier, MJC, « Local jeune », etc.) ?
- Que penses-tu de cette ville ? Tu vas parfois dans d'autres endroits que ton quartier (questionner la mobilité) ? Que fais-tu en ville (voir des amis hors du quartier/ voir de la famille/ « traîner »/ etc.) Tu utilises les transports en commun (connaît-il les offres qui lui sont faites par sa Mairie sur sa tranche d'âge) ?
- Pourrais-tu partir vivre ailleurs ? Pour un travail ? Pour une formation ? Pour quelqu'un ?

➔ **Que penses-tu de ton quartier ? Que penses-tu de ta ville ? Pourrais-tu les quitter pour vivre ailleurs ?**

5. Les temps libres : quelles occupations ?

- Que fais-tu de tes journées ? Peux-tu me décrire une journée type (avec qui mange-t-il ? quelles sont ses activités ? heure de lever/coucher ? utilisation de tv/Internet/téléphone ? Coup de main au foyer ? etc.) C'est une partie importante qui vient interroger la journée-type d'un jeune sans emploi et plus scolarisé. Il faut prendre du temps pour décrire une journée en semaine et une journée le week-end pour ceux qui travaillent ou sont en formation.
- Tu t'ennuis parfois ? Tu vois des gens de ta famille ? des amis ?
- Si non scolarisé et sans emploi ou formation : depuis combien de temps es-tu dans cette situation ? Comment le vis-tu ?
- Existe-t-il des activités à faire dans ton quartier ? (connaissance de l'offre en loisirs : ateliers, sport, sorties, etc.) Tu y participes ? Souvent ? Comment as-tu connu ces activités ?
- Pratiques-tu un sport ou quelque chose comme ça (même si ce n'est pas en club)? Et avant ?
- Rapport aux autres : as-tu des amis garçons/filles ? Connais-tu des adultes autres que tes parents (éducateur, médiateur, coach, etc.) ? Les vois-tu souvent ? Comment les considères-tu ?

➔ **Que fais tu de tes journées ? Avec qui ? Cela te convient-il ?**

ANNEXE 10 : TABLEAU DE PRÉSENTATION DES JEUNES INTERVIEWÉS

TABLEAU RÉCAPITULATIF DES ENTRETIENS

Roanne Agglomération

Prénom*	Âge / Sexe	zonage	décrocheur ?	diplôme le plus élevé	situation
Camara	20/H	Cucs 2	NON	Brevet	sans emploi
Nabil	19/H	Zus	OUI	aucun	sans emploi
Noémie	21/F	Cucs 2	NON	CAP	sans emploi
Pwat	23/H	Cucs 2	NON	aucun	sans emploi
Redha	17/H	Zus	OUI	Brevet	scolarisé
Samir	19/H	Zus	OUI	aucun	sans emploi
Sonia	19/F	Cucs 2	OUI	CAP	sans emploi
Ahmed	17/H	Cucs 3	NON	CAP	scolarisé

Agglomération Romano-Péageoise

Prénom*	Âge / Sexe	zonage	décrocheur ?	diplôme le plus élevé	situation
Alissia	19/F	Cucs 2	OUI	Brevet	en emploi (insertion)
Aziz	20/H	Zus	NON	CAP	sans emploi
Lalia	19/F	Zus	NON	Bac Pro	en emploi (insertion)
Adil	25/H	Zus	OUI	Niveau Bac Pro	sans emploi
Djawad	32/H	Zus	NON	CAP	en emploi (CDD)
Thomas	18/H	Cucs 2	OUI	aucun	sans emploi
Pierre	21/H	Cucs 2	OUI	Brevet	sans emploi
Mohamed	25/H	Zus	OUI	Brevet	sans emploi

*Tous les prénoms mentionnés dans ces tableaux ont été modifiés.

ANNEXE 11 : BIBLIOGRAPHIE

OUVRAGES

Arborio A.M. et Fournier P., 2008, « L'enquête et ses méthodes. L'observation directe », Armand Colin.

Becquet V., Loncle P., Van de Velde C. *et al*, 2012, « Politiques de jeunesse : le grand malentendu », Champ Social Éditions.

Bihr A. et Pfefferkon R., 2008, « Le système des inégalités », La Découverte.

Blancher A. et Gotman A., 2010, « L'enquête et ses méthodes. L'entretien », Armand Colin.

Boucher M., 2010, « Les internés du ghetto. Ethnographie des confrontations violentes dans une cité impopulaire », Paris, L'Harmattan.

Bourdieu P. *et al*, 1993, « La misère du monde », Seuil.

Bourgois P., 2001 « En quête de respect. Le crack à New-York », Paris, Le Seuil.

Bregeon P., 2013, « Parcours précaires. Enquête sur la jeunesse déqualifiée », Presses Universitaires de Rennes.

Bujon T., 2009, « Boxing Club. Sociologie d'une salle de boxe thaïe en banlieue », Publications de l'Université de Saint-Étienne.

Glasman, D., Œuvrard F. *et al*., 2004, « La descolarisation », La dispute.

Hoggart R., 1970, « La Culture du pauvre. Étude sur le style de vie des classes populaires en Angleterre », Éditions de Minuit.

Lapeyronnie, 2008, « Ghetto urbain. Ségrégation, violence, pauvreté en France aujourd'hui », Robert Laffont.

Lepoutre D., 1997, « Cœur de banlieue. Codes, rites et langages », Éditions Odile Jacob.

Marlière É., 2005, « Jeunes en cité. Diversité des trajectoires ou destin commun », l'Harmattan.

Maurin É., 2004, « Le ghetto français. Enquête sur le séparatisme français. », La République des Idées, Seuil.

Millet M. et Thin D., 2005, « Ruptures scolaires. L'école à l'épreuve de la question sociale », PUF, Le Lien Social.

Peretti-Watel P., 2012, « La cigarette du pauvre. Enquête auprès des fumeurs en situation précaire », Presses de l'EHESP.

Thin D., 1998, « Quartiers populaires. L'école et les familles », Presses Universitaires de Lyon.

Wacquant L., 2005, « Paris urbains. Ghetto, banlieues, État », La Découverte.

Wacquant L., 2002, « Corps et âme. Carnets ethnographiques d'un apprenti boxeur », Agone, Mémoires sociales.

ARTICLES

Avenel C., 2013, « La Politique de la Ville en quête de réforme », disponible sur www.laviedesidees.fr, consulté le 10-05-2013.

Beaud S., 1996, « L'usage de l'entretien en sciences sociales. Plaidoyer pour l'entretien ethnographique », Politix, vol.9, n°35, pp. 226-257.

Beaud S. et Pialoux M., 2005, « La "racaille" et les "vrais jeunes". Critique d'une vision binaire du monde des cités »», disponible sur www.liens-socio.org, consulté le 17-01-2013.

Castra J.P., 2004, « L'insertion professionnelle des publics précaires », Varia, n°33, vol.1, pp. 171-173.

Cahuc P., Carcillo S. et Zimmermann K., 2013, « L'emploi des jeunes peu qualifiés en France », Les notes du conseil d'analyse économique, n°4.

Chapoulie J.M., 2000, « Le travail de terrain, l'observation des actions et des interactions, et la sociologie », Sociétés Contemporaines, n°40, pp. 5-27.

Couppié T., 2013, « Insertion des jeunes issus de quartiers sensibles : les hommes doublement pénalisés », Bref du Céreq, n°309.

Cusset Y. et Helfter C., 2008, « La cohésion sociale à l'épreuve de l'entre-soi », CNAF, Informations Sociales, n°147, p. 116-119.

Dubet F., 1996, « Des jeunesses et des sociologies. Le cas Français », Sociologie et sociétés, vol. 28, n°1, p. 23-35.

Duchesne S., 2000, « Pratique de l'entretien dit "non-directif" », *in* « Les méthodes au concret. Démarches, formes de l'expérience et terrains d'investigation en science politique », sous la dir. de Bachir M., PUF, pp. 9-30.

Epstein M., 2008, « Un capital social handicapant : les antagonismes d'une socialisation en cité et d'une insertion professionnelle scolaire », Sociétés et jeunesses en difficulté, n°5.

Grelet Y., 2005, « Enseignement professionnel, spécialité de formation et reproduction sociale », Éducation & formations, n°35.

Grignon C. et Passeron J.C., 1985, « À propos des cultures populaires », Cahiers du CERCOM, n°1.

Guillaume J.F., 2000, « Des jeunes et des institutions », Lien social et Politiques, n°43, p. 113-120.

Kokoreff M., 2011, « Quartiers et différences culturelles », disponible sur www.laviedesidees.fr, consulté le 18-04-2013.

Mauger G., 1991, « Enquêter en milieu populaire », Genèses, vol.6, pp. 125-143.

Michelat G., 1975, « Sur l'utilisation de l'entretien non directif en sociologie », Revue française de sociologie, vol. 16, n°2, pp. 229-247.

Orger P. & Arros P., 2012, « Portrait social : l'accès à l'autonomie des jeunes rhônalpins », Plate forme de l'observation sociale Rhône-Alpes.

Soulé B., 2007, « Observation participante ou participation observante ? Usages et justifications de la notion de participation observante en sciences sociales », Recherches Qualitatives, vol. 27, pp. 127-140.

Stevanovic B., 2008, « L'orientation scolaire », Le Télémaque, n°34, pp. 9-22.

PRESSE

Dubet F., 2013, « L'école est en péril », consulté sur www.latribune.fr, le 14-05-2013.

Dubet F., 2005, « École : la révolte des vaincus », consulté sur www.scienceshumaines.com, le 27-05-2013.

DIAGNOSTICS LOCAUX

Union Nationale des PIMMS, 2012, « Mission d'accompagnement pour la mise en place d'un PIMMS sur la Ville de Romans », rapport provisoire.

Compas, 2012, « Analyse des besoins sociaux – CCAS de Romans sur Isère – Synthèse : chiffres-clés et tendances ».

MRIE, 2011, « Étude entre école et Mission Locale ».

Dros, Mipes, MRIE, 2011, « Vivre la pauvreté quand on est un enfant : photographie de la pauvreté infantile en régions Ile-de-France, Provence-Alpes-Côte d'Azur et Rhône-Alpes ».

ANNEXE 12 : LISTE DES PROFESSIONNELS MOBILISÉS

LISTE DES PERSONNES QUI ONT CONTRIBUÉ À CETTE ÉTUDE

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont permis la concrétisation de cette étude. À savoir :

Les jeunes qui ont accepté de répondre au questionnaire ainsi que ceux qui ont bien voulu nous rencontrer au cours d'un entretien plus approfondi.

Les professionnels roannais rencontrés :

- AGUILAR Lina, éducateur de l'ANEF
- BENSADDIK Rachid, éducateur Centre Social Condorcet
- BEN SAÏD Abdel Kader, animateur pour la Ville de Roanne
- BERTHOLON Guillaume, coordonnateur politique de la Ville pour Roannais Agglomération
- BLANC Philippe, chef de service à l'ANEF Loire
- BRUN-ALAYA Aline, éducatrice au Centre socio-culturel Marceau-Mulsant
- BUISSE Valérie, directrice Centre Social Condorcet
- CHEVALIER Loïc, éducateur de l'ANEF Loire
- CUCHARAT Madame, agent de développement territorial pour la Caf de Roanne
- DELEVAQUE Marie-Françoise, responsable du territoire du Roannais pour la Caf de la Loire
- DELORME Jacqueline, chargée de mission Jeunesse au Conseil Général de la Loire
- DIOGO Valérie, infirmière santé mentale et santé publique pour la PASS du centre hospitalier de Roanne
- DUBREUCQ Frédéric, coordinateur de la Maison des adolescents de Roanne
- FOURNIER Marie-Françoise, sage-femme au Centre de planification familiale du centre hospitalier de Roanne
- GALLIOT Sylvie, assistante sociale pour la PASS du centre hospitalier de Roanne
- GARNIER Cindy, étudiante infirmière à la PASS mobile du centre hospitalier de Roanne
- GRIVOT Angèle, assistante sociale en territoire roannais pour la Caf de la Loire
- LABDAOUI Aziz, cadre supérieur de santé du pôle urgence du centre hospitalier de Roanne
- LATHUILIERE Blandine, responsable de la Boutique Santé
- LEQUEUX Maryse, infirmière santé mentale et santé publique pour la PASS du centre hospitalier de Roanne
- MIGNARD Aurore, responsable du Bureau d'Information Jeunesse de la Ville de Roanne
- PRAS Martine, Accueil du centre de planification familiale du centre hospitalier de Roanne
- TAMAIN Lionel, animateur territorial du service jeunesse de la Ville de Mably
- THEVENET JOIE Agnès, assistante sociale en territoire roannais pour la Caf de la Loire
- VALENDUC Martine, infirmière santé mentale et santé publique pour la PASS du centre hospitalier de Roanne
- VALLORGE Amandine, psychologue à la Maison des Ados, la Mission Locale et l'Association Rimbaud
- ZEGHDALLOU Foued, animateur de rue pour la Ville de Roanne

Ainsi que tous les autres acteurs roannais sollicités qui ont collaboré à cette étude d'une façon ou d'une autre :

- ATHENOR Thierry, responsable du CCAS de la Ville de Riorges
- BARRALLON Monique, Accueil Mission Locale de Roanne
- BARDOTTI Carole, Planning Familial de la Loire
- BOURGIER-FILLON Pascale, médecin santé de PMI pour le Conseil Général de la Loire
- CAPITAN Jean-Paul, directeur de Territoire pour le Conseil Général de la Loire
- DELORME Sandrine, conseillère, Mission Locale de Roanne
- COLLOMBIER Chantal, travailleur social au Conseil Général de la Loire
- DUMONT Léo, citoyen de la ville de Riorges
- FRESARD Christophe, travailleur social au Conseil Général de la Loire
- GUILLERMIN Jocelyne, responsable de l'équipe de service social du centre hospitalier de Roanne
- LADET Jean-Jacques, maire de Mably
- LEMIRE Jean-Loup, directeur du CAL PACT de la Loire
- MARTIN-BURELLIER Martine, Accueil de la Maison de l'étudiant
- PATISSIER Franck, Service jeunesse et jumelages de la Ville de Riorges
- THINARD Stéphanie, travailleur social au Conseil Général de la Loire
- VALLET Manon, directrice du CCAS de Roanne
- VAUDIER David, directeur du Centre de Jeunesse Pierre Bérégovoy
- Le « club de jeunes » du centre social de Riorges
- L'équipe d'éducateurs de l'ANEF

Les professionnels de Romans-sur-Isère ou Bourg-de-Péage rencontrés :

- BELERY Agnès, cadre supérieur de santé du pôle mère enfant des Hôpitaux Drôme Nord
- BELAHBIB Abdellah, animateur Jeunesse à la Maison Citoyenne Noël Guichard
- BENARBIA Hakim, correspondant de nuit à la Ville de Romans
- BOUAITA Dalida, accompagnatrice socio-professionnelle Monnaie Services
- BRILLAUD Pierre, directeur à la Mission Locale Drôme des Collines – Royans – Vercors
- CAMBON Olivier, directeur de Service Prévention Spécialisée à la Sauvegarde de l'Enfance et de l'adolescence de la Drôme, ADSEA 26
- COMBE Mélanie, éducatrice à la Sauvegarde de l'Enfance et de l'adolescence de la Drôme, ADSEA 26
- DA ROLD Régis, cadre de santé - CMP du Vercors - psychiatrie adulte des Hôpitaux Drôme Nord
- DELON Cléo, adjointe déléguée à la tranquillité publique et à la cohésion sociale à la Ville de Romans-sur-Isère
- DUPRAT Jean, coordinateur à la communauté de communes Canton de Bourg-de-Péage
- EGEA Fabienne, assistante sociale, Service social à la PASS périnatalité des Hôpitaux Drôme Nord
- FARRÉ Olivier, directeur du CCAS de la Ville de Romans
- FAYOLLE Martine, Ville de Bourg-de-Péage
- FOUARD Maxime, animateur à la Maison de quartier Saint-Nicolas
- GABARD Guillaume, infirmier de l'équipe mobile psychiatrie précarité / équipe de liaison et de soins en addictologie des Hôpitaux Drôme Nord
- GUILLEMINOT Karine, conseillère Emploi-Formation à la Mission Locale Drôme des Collines – Royans – Vercors
- KARCHICH Nabil, Coach au Club de boxe « SAVATOPOING », Service Jeunesse à la Ville de Romans
- KHELIFA Eddy, coordonnateur Animateur Jeunesse à la Maison Citoyenne Noël Guichard
- LAURENT Laurence, Association Tempo
- LEMARCHAND Annick, conseillère familiale au planning familial
- LEMARCHAND Fanny, planning familial
- MÄLH Hervé, président du CLLAJ - TIPI
- NAVARRO Marie-Ange, responsable Chantiers Insertion Jeunes à l'Espace Travail Jeunes pour la Ville de Romans
- PLACE Anna, adjointe chargée de l'action sociale, des solidarités et du logement à la Ville de Bourg-de-Péage
- POLLEUX Nelly, responsable Jeunesse à la Maison de quartier Coluche
- ROSSET Hélène, chargée de mission Décrochage scolaire – Déscolarisation à la Ville de Romans
- TAVERNIER Marielle, Direction JESC de la Ville de Bourg-de-Péage
- VEYRIER Damien, responsable du service social et de la PASS aux Hôpitaux Drôme Nord
- TOUZET Jean-Philippe, Sauvegarde de l'Enfance et de l'adolescence de la Drôme, ADSEA 26

Ainsi que tous les autres acteurs romano-péageois sollicités qui ont collaboré à cette étude d'une façon ou d'une autre :

- D'HERONVILLE Raphaële, directrice-adjointe à ARCHER
- DURAND Bénédicte, responsable CMS Romans la Monnaie et Saint-Donat au Département de la Drôme
- FERAUD Roxane, ANPAA 26
- JEAN Ludovic, Animations Politiques Educatives et Jeunesses à la Ville de Romans
- LACOSTE Laurent, animateur de la MJC Robert Martin
- LEBOURG Maud, directrice à la Maison Citoyenne Noël Guichard
- RAILLON B., animatrice à la MJC Robert Martin
- ROSSI Jean-Louis, directeur de la MJC Robert Martin

Éditeur : La Mission Régionale d'Information sur l'Exclusion
Association Loi 1901
14 rue Passet – 69007 LYON

Directrice de la publication :
Annaïg ABJEAN

Étude coordonnée par :
Flora PERRIER, *chargée de mission*
Francis VERNÈDE, *chargé de mission*

Avec la collaboration de :
Arielle LAGNIET, *stagiaire (Master Informatique Décisionnelle et Statistiques à l'Université Lumière Lyon 2)*
Emma LHERM, *stagiaire (Licence Sociologie et Mathématique Informatique Appliquées aux Sciences Humaines et Sociales à l'Université Lumière Lyon 2)*
et de
Pascal ARROS, *responsable du service communication, observation, études et statistiques*, DRJSCS

Avec le soutien de :
La Direction Régionale de la Jeunesse des Sports et de la Cohésion Sociale

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
PRÉFET
DE LA RÉGION
RHÔNE-ALPES

Crédits photographiques : Flora PERRIER & Francis VERNÈDE
Conception graphique : Nicole AYED, MRIE
Date de parution : **Septembre 2013**

mrie
Mission Régionale d'Information sur l'Exclusion Rhône-Alpes

14 rue Passet
69007 LYON

Tél. 04 37 65 01 93
Fax 04 37 65 01 94

mrie@mrie.org

www.mrie.org

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFET
DE LA RÉGION
RHÔNE-ALPES

mrie
Mission Régionale d'Information sur l'Exclusion Rhône-Alpes