

Diapason

Apprendre à s'accorder



FORMATION

*Les pratiques Restauratives ou comment contribuer
à construire une atmosphère bienveillante et préventive.
Vers une nouvelle approche de la gestion de conflits.*

Objet :

Les pratiques restauratives sont issues du concept de « Justice Restaurative » : complémentaire à la justice pénale, la Justice Restaurative vise à soutenir toute personne touchée par une infraction afin de rétablir le lien social et prévenir la récidive. En découlent alors des pratiques restauratives qui ont des objectifs à la fois curatifs et préventifs :

► **Ces pratiques sont curatives** lorsque les différents protagonistes d'une infraction, d'une agression (auteur, victime, leurs proches, la communauté...) sont amenés à dialoguer, en confiance et en présence d'un tiers, sur les impacts et besoins consécutifs au conflit. Le but est de trouver, ensemble, les ressources pour en sortir. Chaque personne est alors actrice des décisions prises : l'auteur en réfléchissant aux sens et aux conséquences de ses actes pour l'autre et pour lui-même ; la victime en étant écoutée et réhabilitée dans son intégrité. Les pratiques restauratives sont responsabilisantes.

► **Elles sont préventives** en favorisant l'empathie, le dialogue, la gestion des émotions, l'écoute, la responsabilisation de chacun dans ce qu'il dit ou ne dit pas, le respect de soi et d'autrui, le vivre-ensemble... Elles visent à déve-

lopper les savoir-faire et les savoir-être au travers des cercles de parole, des outils de communication, la médiation par les pairs... Aussi, la culture restaurative est un processus participatif qui contribue à prévenir et résorber des attitudes violentes, à réparer des dommages causés (au travers de la responsabilisation), à restaurer des liens relationnels et à soutenir des aptitudes sociales.

C'est une philosophie du quotidien qui peut se décliner dans diverses instances collectives (les établissements scolaires, le CAJ/centre de loisirs, en famille...) et qui développe les capacités relationnelles.

Les pratiques restauratives contribuent ainsi à créer une atmosphère propice pour travailler et vivre ensemble et nécessitent une pédagogie active favorisant le pouvoir d'agir de chacun.

PUBLIC

Toute personne qui souhaite développer des compétences relationnelles, de communication et de gestion de conflit.

Toute personne en contact avec des publics dans les champs du social, de la relation d'aide, de l'éducation, du loisir, du logement collectif (travailleurs sociaux, animateurs, enseignants, aides à domicile, TISF...)

LES OBJECTIFS / Clarifier les pratiques restauratives :

Sur le volet curatif en :

- Comprenant le processus de conflit
- Identifiant et accompagner l'expression des faits, des émotions, des besoins et des demandes
- Amenant les parties concernées par un conflit à décider ensemble de la manière de répondre à celui-ci – recherche de solutions satisfaisantes pour chacun
- S'appropriant les savoir-être et savoir-faire du médiateur

Sur le volet préventif en :

- Soutenant une capacité d'expression, d'écoute, de dialogue, de communication empathique
- Amenant à développer un meilleur sens des responsabilités individuelles et collectives
- Développant des aptitudes préventives : utiliser la culture restaurative au quotidien – en dehors d'un contexte de médiation

LE CONTENU

- Les différentes formes et attitudes face au conflit/ le triangle dramatique
- Construire un cadre sécurisant propice aux pratiques restauratives
- Les outils de communication, d'écoute, d'empathie, de non jugement
- Le processus de médiation
- Les différents cercles de parole

OUTILS

Apports théoriques, exercices ludiques, mises en situations, échanges de pratiques

LIEU & DATES	DUREE	TARIFS
A définir selon vos besoins	<ul style="list-style-type: none">• ½ journée de sensibilisation (nb de personnes illimité)• 2 journées de formation• ½ journée d'échanges de pratiques	Pour 12 personnes : 250 euros par apprenant (non assujetti à la TVA)

CONTACT : Florence DUVAUCHELLE

06 98 45 29 66 • 03 21 77 67 69 • diapason@carvin.fr

