

**Les droits des Usagers
dans les établissements et services d'action sociale
*Pour une approche associative***

PRÉFACE	5
INTRODUCTION	11
Chapitre 1^{er} : LES DROITS DES USAGERS	15
1. Le droit au respect de la dignité	16
2. Le droit au respect de l'intégrité	22
3. Le droit au respect de la vie privée et de l'intimité	25
4. Le droit à la sécurité	28
5. Le droit au libre choix	29
6. Le droit à une prise en charge individualisée de qualité respectant le consentement éclairé de l'utilisateur	31
7. Le droit à la confidentialité des informations	35
8. Le droit d'accès à l'information	36
9. Le droit à une information sur les droits fondamentaux, les protections et les voies de recours	38
10. Le droit de la personne à participer au projet d'accueil et d'accompagnement qui la concerne	39
11. Le droit au respect de la vie familiale	41
Chapitre 2 : LES DIFFÉRENTS INSTRUMENTS DE MISE EN ŒUVRE	45
1. La charte des droits et libertés de la personne accueillie	46
2. Le livret d'accueil	51
3. Le règlement de fonctionnement	56
4. Le contrat de séjour et le document individuel de prise en charge	65
5. Le projet d'établissement ou de service	79
6. Le Conseil de la vie sociale et les autres formes de participation	83

Chapitre 3 : LES GARANTIES D'EFFECTIVITÉ DES DROITS DES USAGERS	97
1. Les personnes qualifiées	97
2. Le contrôle et la fermeture des établissements et services sociaux et médico-sociaux	99
 Chapitre 4 : L'IMPACT DES DROITS DES USAGERS EN MATIÈRE DE DROIT DU TRAVAIL	 107
1. Le droit du travail au service des droits des usagers	108
2. Tentative de traduction des droits des usagers en droit du travail	119
 Conclusion :	 129
 Annexes :	 131
Annexe 1	133
Textes législatifs et réglementaires sur les droits des usagers	
Annexe 2	177
Jurisprudence	
Annexe 3	191
Recommandation sur les clauses abusives	
Annexe 4	211
Trames de certains outils	
Annexe 5	279
Quelques exemples d'articles parus dans Union sociale	
Annexe 6	301
Extraits de l'enquête droits des usagers	